

# PLUSPRODUCTEN



EVALUATIE  
2016



Ik Stap Vooruit Homebase

Zie ook een videoimpressie op  
[https://youtu.be/\\_n7T50WrLZI](https://youtu.be/_n7T50WrLZI)

# PLUSVOORZIENINGEN 2016

Evaluatie Plusvoorzieningen 2016 PBAZO onder inkoopnummer 37767006005990



# Inhoud

A1	De opdracht	5
C1	Kwaliteit van de opdracht	7
C2	Prijs	13
C3	Oplevering en levertijd	14
C4	Service, nazorg, onderhoudstermijnen en garantie	15
C5	Algemene ervaringen	17
Bijlage	Overzicht stagiaires	18





# A1

## De opdracht

### 1. Dienst/bedrijf

Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO); betreft een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Amsterdam

### 2. Sector en afdeling

Welzijnsorganisatie met als hoofdtaken organiseren programmering van derden en facilitair beheer vijf gebouwen.

### 3. Contactpersoon/opdrachtgever

Janny Twigt, directeur

### 4. Gegevens opdrachtgever

- Contactpersoon: Janny Twigt
- Naam bedrijf: Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO)
- KvK nummer: 58159525
- Adres: Geldershoofd 80, 1103 BG Amsterdam

### 5. Korte omschrijving van de opdracht

Uitvoering van een plusvoorziening, te weten 'workshops' ("Ik stap vooruit" en "Momentum") en "Eten in de Buurt Plus", tot een maximaal budgetplafond van € 63.000,-

### 6. Contractsvorm

Een nadere overeenkomst binnen een raamovereenkomst

### 7. Duur contract

Aanvang: 01-01-2016; Einde 31-12-2016 (gedurende de duur van de overeenkomst).

### 8. Gebruik verlengingsopties

Niet van toepassing

### 9. Opdracht betrof een

Dienst

### 10. Opdracht was aanbesteed via

Onderhands offertetraject binnen een vastgelegd plafondbudget.

### 11. Opdrachtwaarde (excl. btw)

a. contractwaarde + toelichting:

De contractwaarde betreft totaal € 63.000,- waarvan € 25.000,- (5 x € 5.000,-) voor de organisatie van de workshops en € 38.000,- (20 x € 1.900,-) voor de organisatie van de sociale horeca activiteiten voor jongeren met een beperking.

b. Totaalwaarde bij einde opdracht:

De gecontracteerde tarieven zijn vrijgesteld van BTW en er is door PBAZO geen BTW of andere opslagen in rekening gebracht bij het factureren. De totaalwaarde betreft € 63.000,- omdat PBAZO de verplichte activiteiten conform productieafspraken heeft uitgevoerd.

### 12. Evaluatiemoment: eindevaluatie en tussentijdse evaluatie van de opdracht

PBAZO heeft sinds 2014 een aanbod voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Door de terugkerendheid van de activiteiten en de jongeren in de organisatie, heeft PBAZO voor 2016 een 'Productenboek Plus 2016' geschreven. In dit productenboek zijn acht producten beschreven die de basis vormen voor de activiteiten die PBAZO organiseert voor de jongeren met een verstandelijke beperking. PBAZO contracteert (overwegend kleine) aanbieders (soms uit eigen jongerenkweekbodem zoals studenten die pedagogiek gestudeerd hebben) die gespecialiseerd zijn in het werken met de betreffende doelgroep en die het aanbod verder ontwikkelen vanuit de praktijk met jongeren. Aanbod kan hierdoor beïnvloed

worden door jongeren. Omdat er met meerdere (kleine) aanbieders wordt gewerkt coördineert PBAZO het totale programma en stuurt de aanbieders aan op de prestaties, evalueert en stelt zo nodig de activiteiten en prestaties bij in samenspraak met de aanbieders. Zie voor de resultaten 'C1'.

De resultaten bestaan uit verschillende onderdelen:

- Tussenresultaten I november 2016
- Eindresultaat I januari 2017
- Fotomateriaal
- 3 verfilmingen van eindpresentaties.
  - Ik Stap Vooruit serie 1: 48 activiteiten binnen vier workshopthema's (theater, koken, verdieping en dans)
  - Ik Stap vooruit serie 2: Homebase
  - Danstheater project Momentum

### **13. De opdracht is gegund op basis van gunningscriterium**

- PBAZO heeft aan de vereiste gunningscriteria voldaan.



# C1 **Kwaliteit van de opdracht**

## Tussenresultaten | november 2016

PBAZO is tevreden met de voorlopige resultaten. Er wordt conform de afspraken gewerkt, de aanbieders die PBAZO inzet en coördineert leveren de vereiste prestaties, documenteren afspraken en prestaties (tevens in kengetallen). Een academisch geschoolde beleidsmedewerker van PBAZO coördineert onder andere het culturele programma voor lvb jongeren en doet het relatiebeheer. Daarnaast werkt zij samen met de psycholoog/leerwerkmeester die het sociale Leerwerkprogramma "Eten in de Buurt" coördineert waar per jaar 20-25 jongeren aan deelnemen. Samen met de twee programmeurs, twee planners en de vormgever/ communicatiemedewerker die het reguliere programma van PBAZO (vier buurthuizen en NoLIMIT) programmeren en publiceren vormen zij één team.

Uit de doelgroep zien we al drie jaar een belangrijk deel van de jongeren terugkerend deelnemen aan de activiteiten. De dialoog tussen de jongeren en de aanbieders schuift wat meer op richting jongeren die hun invloed uitoefenen op de workshops. Wel stellen we vast dat de kaders duidelijk en gestructureerd moeten zijn. Binnen de vaste kaders wordt er zeker meegedacht. In de eerste helft van 2016 zijn er binnen vier workshopthema's (theater, koken, verdieping en dans) 48 activiteiten (inclusief 1 eindpresentatie) uitgevoerd. In de tweede helft vinden nog 26 activiteiten plaats waarvan nog 10 theaterdansvoorstellingen van Momentum (Stichting Jongeren die het Kunnen) en 16 workshops uit het programma 'Ik Stap Vooruit'. De twee thema's zijn 'Kunst en Culturele programmering' en "Begeleiding en Maatschappelijke ontwikkeling".

De activiteiten voor de onderhavige doelgroep staan op de website van PBAZO. Tevens werkt PBAZO samen met Prisma aan de productie "Show yourself" (de tweede productie van Bijlmerbuurtberichten die eerder door de gemeente is gefinancierd en momenteel wordt gefinancierd door een fonds. Deze productie staat tevens op de website.

De jongeren hebben in NoLIMIT inmiddels een 'eigen honk' (Homebase) op de dinsdag en de donderdag waar ze regelmatig langs kunnen komen, zich thuis kunnen voelen en zich verder tussen andere jongeren kunnen ontwikkelen en ontplooiën. NoLIMIT is een druk bezochte (huiselijke) organisatie en de jongeren nemen hier ongemerkt deel aan de samenleving.

Aan de jongeren zijn ambassadeurs gekoppeld om ze te begeleiden bij de activiteiten en hun ontwikkeling.

Met instellingen zoals Prisma en Philadelphia en het onderwijs (o.a. ROC TOP) zijn intensieve samenwerkingsafspraken.

Binnen het sociale horeca programma 'Eten in de Buurt' zijn voor de zomer 11 jongeren met een licht verstandelijke beperking geplaatst. Na de zomer zijn er wederom 11 jongeren geplaatst. Er lopen nog wat afspraken om de laatste periode enkele jongeren extra te plaatsen.

De jongeren zijn over de vier buurthuizen Anansi, Bonte Kraai, Gein en Holendrecht en Cultural Business center NoLIMIT geplaatst.

In ieder pand is een vaste werkbegeleider en horecamedewerker aanwezig die wordt begeleid door de leerwerkmeester van PBAZO die tevens psycholoog is. PBAZO heeft vastgesteld dat het begeleiden van personeel en jongeren met een verstandelijke beperking geen sinecure is en dat een gedragswetenschapper zoals een psycholoog die tevens leerwerkmeester (gekwalificeerd) is, geen overbodige luxe is. Een helicopterview, de beschikking over een arsenaal aan interventiemogelijkheden, gespreks- en begeleidingsvaardigheden op academisch niveau dragen bij aan de goede begeleiding van de 20-25 deelnemers per jaar en de medewerkers van PBAZO.

Er is een vast programma voor de jongeren en de medewerkers binnen de sociale horeca. PBAZO wil echter nog een stapje verder gaan en is bezig met de ontwikkeling van een educatief les/instructieboek met fotomateriaal naar aanleiding van de praktijkervaringen.

## Eindresultaat | januari 2017

### Ik Stap Vooruit Homebase

**ik stap  
vooruit  
homebase**

DINSDAG EN DONDERDAG 17.30-21.30  
NoLIMIT | GELDERSHOOFD 80  
KOM GEZELLIG LANGS IN ONZE HUISKAMER

Een plek om even weg te zijn en waar jij je veilig voelt. Kom chillen, relaxen, leren en workshops volgen. Vanaf oktober iedere dinsdag en donderdag van 17:30-21:30 uur

Het is niet verplicht, kom binnen wanneer het jou uitkomt. Geef je gratis op en word lid van ik stap vooruit homebase of kom even langs en proef de gezellige sfeer! Iedereen is welkom

Mail voor info naar Samantha:  
ikstapvooruit@gmail.com  
Facebook: IK STAP VOORUIT

Voeg ons toe voor leuk nieuws en updates

NoLIMIT | GELDERSHOOFD 80 | WWW.NOLIMITZO.NL

Voortbordurend op het eerste deel van de workshops van het project Ik Stap Vooruit, waarvan op 30 juni de eindpresentatie

plaatsvond, is eind 2016 via dit project een Homebase opgericht. In de maanden oktober, november en december 2016 heeft PBAZO via deze Homebase meerdere workshops aangeboden aan jongeren met een licht verstandelijke beperking. Zo stonden er onder andere filmavonden, DJ-workshops, mozaïekworkshops, schilderworkshops en een kerstdiner op de agenda. Ook is een aantal van de jongeren geportretteerd en zijn er avonden besteed aan de Jongerenraad Plus, begeleid door de projectleider van Ik Stap Vooruit, bedoeld om de jongeren mee te laten denken over onderwerpen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van en programmering voor jongeren binnen NoLIMIT en de buurthuizen.

In totaal zijn in 2016 met het gehele project Ik Stap Vooruit 30 jongeren met een licht verstandelijke beperking bereikt. Opvallend is dat veel jongeren terugkerend deelnemen. De jongeren willen in 2017 graag met een nieuw workshopaanbod door en ook de woongroepen in Zuidoost en Diemen (Philadelphia en Cordaan) willen in 2017 graag weer meewerken.

Evaluatie Programma Ik Stap Vooruit :  
Vahsitha Comvalius, projectmedewerker:  
*Als ik terugkijk naar de eerste editie zie ik vooral een groei in mensen maar ook in productie/concept en bij mezelf als professional. Twee edities lang heb ik mijn expertise gedeeld in dans. Ik heb de jongeren dansles gegeven met als uitkomst een super resultaat. Omdat ik er twee edities bij was zag ik een duidelijke groei in hun bewegingen, lichaamshoudingen en prestaties. Dat komt ook omdat de jongeren leergierig waren en een open houding innamen. Ik heb een band met ze opgebouwd en er is een vriendschap ontstaan. Ik heb geleerd om op een andere manier choreografie te maken; ik heb choreografie gemaakt vanuit de weerspiegeling van hun leefwereld.*

## Project Momentum | The Voice of Girls

THE VOICE OF GIRLS  
PRESENTIEERT HET DAGELIJKS LEVEN VAN EEN TIENERMEISJE

DINSDAG DANSTHEATER  
20 DECEMBER

18.00 UUR  
NoLIMIT  
GELDERSHOOFD 80  
AMSTERDAM | ENTREE GRATIS

"Toetsen om voor te leren, huiswerk, dansles, afspreken met vriendinnen en... Oh, ik heb een berichtje op Facebook! Oh nee, hij wil met me afspreken... Zal ik dat wel doen? Ik ken hem niet eens... Misschien moet ik iemand vragen om met me mee te gaan. Maar, wie? O ja, het is weer tijd voor dansles. Daar heb ik echt veel zin in!"

Hoe ziet het dagelijks leven van een tienermeisje eruit? Wat houdt ze bezig? De boodschap wordt langzaam maar zeker duidelijk. Ben je ook zo benieuwd wat de boodschap is? Kom dan zeker kijken!

MELD JE NU AAN BIJ VIRGIL TEVREDEN: V.TEVREDE@JONGERENDIEHETKUNNEN.NL

In het project Momentum is een groep meiden met een licht verstandelijke beperking, gedragsproblemen en overgewicht begeleid binnen een dans- en theaterproductie over het dagelijks leven van tienermeisjes. In samenwerking met Stichting Jongeren Die het Kunnen is deze meiden een zinvolle naschoolse dagbesteding aangeboden. Aanvullend vervoer was geregeld. Het project droeg er zorg voor dat de jongeren hun sociale vaardigheden meer ontwikkelden, meer eigenwaarde kregen en een positievere voorstelling van hun rol in de samenleving.

Na weken oefenen vond op 20 december 2016 de eindvoorstelling plaats in NoLIMIT. Zes meiden deden uiteindelijk mee aan de voorstelling. Het kerstdiner van het project Ik Stap Vooruit was aansluitend ingepland, om de jongeren kennis te laten maken met elkaar, jongeren enthousiast te maken voor artistieke producties en jongeren te inspireren. Zie ook een videoimpresie op <https://youtu.be/26tUqDgK2Y>

### Leerwerkstages | Programma 'Eten in de Buurt'

In totaal hebben 22 jongeren (zie bijlage) met een cognitieve beperking over de periode januari tot en met december 2016

deelgenomen aan leerwerkplekken gekoppeld aan het programma 'Eten in de Buurt Plus' binnen de sociale horeca van Stichting PBAZO. Binnen dit programma verzorgen vaste medewerkers van Stichting PBAZO en jongeren met een cognitieve beperking een ontbijt- en lunchservice, waarbij buurtbewoners en gebruikers van alle buurthuizen en Nolimit voor een maatschappelijke prijs een volledige maaltijd kunnen nuttigen. Zowel de jongeren als vaste medewerkers worden op de werkvloer begeleid door een psycholoog/leerwerkmeester. De jongeren ontvangen persoonsgerichte coaching en vaardigheidstraining. Vaste medewerkers ontvangen ondersteuning en coaching wat betreft het effectief begeleiden van jongeren met een cognitieve beperking.

De jongeren houden zich onder andere bezig met (voorbereidende) werkzaamheden als het ontbijtbuffet klaarzetten, producten klant gereed maken, uitserveren, kassawerkzaamheden (onder toezicht), tafels dekken, afruimen, barwerkzaamheden zoals koffie/thee zetten en koude dranken inschenken, schoonmaak werkzaamheden, etiketten betreffende gastvrijheid en service en het toepassen van hygiëne codes.

In de eerste helft van 2016, studiejaar 2015-2016, hebben 11 jongeren onze leerwerkplekken vervuld. Daarvan heeft slechts één jongere zijn Entree diploma niet behaald. Door veelvuldig verzuim op school bleek het niet mogelijk om zijn leerwerkplek te continueren en is vanuit de opleiding besloten om deze jongere over te plaatsen naar een alternatief traject. De tweede helft van 2016, studiejaar 2016-2017, zijn tevens 11 jongeren geplaatst die nog afwachting zijn van hun diploma in 2017. Hoewel de ambitie bestond om dit aantal uit te breiden met extra jongeren, bleek in de praktijk te weinig ruimte om dit te realiseren. Zoals genoemd vraagt deze doelgroep een tijds- en arbeidsintensieve begeleiding. Wij hebben derhalve gekozen voor investeren in kwaliteit boven uitbreiding van de reeds ingevulde leerwerkplekken.



Dat deze leerwerkplekken zeer waardevol zijn voor jongeren met een cognitieve beperking, blijkt uit gegevens vanuit de opleiding dat de meeste jongeren - voorafgaande aan hun leerwerkplek bij Stichting PBAZO - één of zelfs meerdere stageplekken vroegtijdig hebben beëindigd vanwege miscommunicaties, te weinig adequate begeleiding, conflicten met begeleiders of collega's en veelvuldig verzuim. Vrijwel alle jongeren met een beperking die onze leerwerkplekken vervullen leiden wij toe naar een diploma op Entree niveau, vaak het eerste diploma dat deze jongeren ontvangen. De waarde van onze leerwerkplekken wordt tevens onderschreven door onze onderwijspartners en de jongeren zelf zoals hieronder te lezen is.

Froukje Hilgersom, docent en mentor  
ROC TOP Wibaut College:

*Het Wibaut College werkt al een paar jaar samen met stichting PBAZO, "PBAZO is van grote waarde voor de bewoners van Amsterdam Zuidoost, maar ook voor het Wibaut College". In de afgelopen jaren hebben wij veel leerlingen gehad die met succes hun stage hebben afgerond bij PBAZO. Het Wibaut College heeft verschillende doelgroepen in huis, waaronder jongeren met een verstandelijke beperking [LVB]. "PBAZO biedt deze kwetsbare jongeren een kans om*

*zich verder te ontplooiën en zijn er van bewust dat bij deze groepen structuur en specifieke aandacht vereist zijn". Dit maakt de samenwerking tussen PBAZO en het Wibaut College tot een groot succes. Dit komt mede door de adaptieve begeleiding, de communicatie en de betrokkenheid van praktijkbegeleiders/leermeester op de verschillende locaties. De jongeren worden intensief begeleid en geplaatst bij een buurthuis en begeleider die aansluit bij de persoonlijkheid en wensen van de jongeren. Dit maakt dat de jongeren in een veilige, stimulerende omgeving zich bevinden en zichzelf verder kunnen ontwikkelen en meer zelfvertrouwen krijgen. Daarnaast wordt er ook veel aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling en gaan zij met de jongeren in gesprek over hun gedrag. Het Wibaut College vindt dit ontzettend waardevol en maakt dat wij nog jaren wil samenwerken met PBAZO, zodat nog meer leerlingen met succes hun stage kunnen afronden!*

Ine-Trees de Vries, leerwerkcoach  
ROC van Amsterdam College West:

*Vanuit de Entree opleiding Assistent Dienstverlening Zorg en Welzijn hebben wij in het afgelopen jaar een hele fijne samenwerking opgebouwd met PBAZO. Onze kwetsbare studenten vinden bij de buurthuizen van*

*PBAZO een stageplek waar ze de aandacht krijgen en waar ze hun competenties in een veilige, warme omgeving kunnen ontwikkelen. PBAZO is voor ons een belangrijke partner in de begeleiding van de studenten. De begeleiding van uit PBAZO is professioneel en betrokken, waarbij altijd wordt gekeken naar de specifieke situatie en behoefte van de student die stage loopt. Hierdoor vindt een goed wisselwerking plaats tussen leren in de praktijk en leren op school. Wij hopen deze samenwerking nog lang op deze manier te kunnen voortzetten.*

Semanur Zeyrek (17), Entreestudent aan ROC TOP Wibaut College:

*Nauw wat ik egt heb geleerd is meer om te praten ik ben iemand die niet zoveel praat maar toen ik daar kwam werken ging ik met mensen praten en terwijl ik dat eerst heel erg moeilijk vond. het buurthuis was geweldig ! de plek is harstikke mooi de inrichting. Niet alleen de begeleiders waren lief leuk en aardig. U bent Geweldig harstikke bedankt voor de leuke stage plek en Harstikke bedankt dat U me de stage plek heeft gegunt. dank U wel voor het gesprek door het gesprek heb ik veel geleerd na de gesprek was ik veranderd. ik heb van me stage plek hartstikke genoten ik kom nog een x langs waneer ik tijd heb heb het daar nu al gemist. hartelijke dank alvast.*

Orsenio Jimmy Blanker (17), Entreestudent aan ROC van Amsterdam College West:

*Ik weet nu dat ik het kan en ik heb meer focus gekregen op alle gebieden (naast voetbal).*

#### **Uitkomst uitgevoerde tussentijdse kwaliteitscontroles**

PBAZO voert zelf kwaliteitscontroles uit bij de twee partijen die we hebben ingezet om 'Ik stap vooruit' en Momentum uit te voeren. De beleidsmedewerker die dit programma coördineert is jurist en voert voor PBAZO andere kwaliteitsprogramma's uit en coördineert de klachtenprocedure.

'Eten in de buurt' is een eigen productie van PBAZO en de kwaliteit is hoog omdat de leerwerkmeester van dit programma tevens psycholoog is en hoge eisen stelt aan de medewerkers van PBAZO en aan het onderwijs die de jongeren levert. In 2017 wordt door de leerwerkmeester/psycholoog een opmaat training voor de werkbegeleiders en de horecamedewerkers van PBAZO georganiseerd om de begeleidingsvaardigheden naar een hoger niveau tillen.

#### **De mate waarin de afspraken zijn nagekomen**

PBAZO heeft zich conform gehouden (en houdt zich) - wanneer van toepassing - aan de bepalingen van de artikelen 1 tot en met 18. Er zijn in 2016 conform de schriftelijk vastgelegde producten vijf workshops (totaal 74 activiteiten) voor jongeren met een verstandelijke beperking georganiseerd. Er hebben minimaal 25 deelnemers aan deze workshops deelgenomen.

Er zijn voorlopig 22 deelnemers die aan de sociale horeca activiteiten voor jongeren met een beperking onder leiding van een leerwerkmeester hebben deelgenomen. Het zijn jongeren die praktijkonderwijs volgen en waar stageovereenkomsten onder de afspraken liggen.







**1. Binnen de contractwaarde uitgevoerd**

PBAZO houdt zich aan de financiële afspraken die gemaakt zijn binnen de raamovereenkomst.

**2. Opdrachtgever is tijdig en correct geïnformeerd over het ontstaan van meerwerk**

Niet van toepassing.

**3. Opdrachtnemer heeft op een inventieve wijze gezocht naar mogelijkheden om meerwerk te voorkomen**

Er is geen meerwerk.

**4. Door de inspanning van de opdrachtnemer zijn efficiencyvoordelen bij opdrachtgever behaald**

De kosten zijn laag gehouden omdat we de culturele programmaonderdelen hebben uitgezet bij jonge enthousiaste en gespecialiseerde professionals (opgeleid als pedagoog) met een relatief laag uurtarief. De begeleiding en coördinatie van de externe partijen zijn belegd bij beleidsmedewerkers uit het programmateam van PBAZO.

Het programma "Eten in de Buurt" voert PBAZO zelf uit. In 2016 heeft de psycholoog die in dienst is van PBAZO zich tevens bijgeschoold als leerwerkmeester. En is met een '10' cum laude geslaagd. PBAZO contacteert dat de begeleiding op HBO of WO niveau dient plaats te vinden.



# C3 Oplevering en levertijd

## **1. Planning van opdrachtnemer was realistisch**

De afgesproken activiteiten zijn qua planning, kwaliteit en kwantiteit binnen de normen gehaald.

## **2. Gehanteerde planning was tijdig beschikbaar gesteld**

Er wordt met een Productenboek Plus 2016 gewerkt met vastgelegde methodische werkwijzen gebaseerd op het Productenboek 2016 met activiteiten voor het reguliere jongerenaanbod. De twee onderaannemers werken met projectplannen die door de beleidsmedewerker van PBAZO zijn getoetst en die aansluiten bij Productenboek Plus 2016.

## **3. Tussentijdse oplevermomenten en of overeengekomen mijlpalen zijn door de opdrachtgever gehaald**

Onder verwijzing naar punt b, kan aangegeven worden dat de oplevermomenten zijn gehaald. Aan het eind van ieder seizoen (zomer/winter) zijn er eindpresentaties.

## **4. Opdracht is conform de overeengekomen termijnen door opdrachtnemer uitgevoerd.**

Het aanbod is gelijkelijk over het gehele jaar aangeboden conform de ingekochte afspraken onder verwijzing naar Productenboek Plus 2016. De zomervakantie uitgezonderd. Er worden in totaal 74 activiteiten binnen vijf workshopseries uitgevoerd verspreid over het gehele jaar.

De 22 jongeren in het horecaprogramma "Eten in de Buurt" zijn conform afspraken over vijf panden gelijkelijk verdeeld. Waarvan 11 jongeren voor de zomer en 11 jongeren na de zomer zijn geplaatst.

## **5. Door efficiency van de opdrachtnemer is er tijdswinst geboekt**

PBAZO voert conform de afspraken uit en tijdswinst is geen issue in het sociaal culturele (zorg) programma dat we uitvoeren voor de jongeren met een licht verstandelijke beperking. De jongeren zijn hier in ieder geval niet bij gebaat.

# C4

## Service, nazorg, onderhoudstermijnen en garantie

### 1. De service van opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de opdracht was?

PBAZO heeft zich aan de afspraken en de prestaties gehouden.

### 2. De nazorg van opdrachtgever bij voltooiing van de opdracht was?

De communicatie en de reactiesnelheid bij vragen is goed, informatief, adequaat en tijdig.

### 3. De afwikkeling van garantieclaims was?

Niet van toepassing.

### 4. Facturen en declaraties zijn in overeenstemming met de met de opdrachtgever gemaakte afspraken ingediend?

De facturen zijn niet maandelijks ingediend. In november is voor 11 maanden ingediend en de eindafrekening wordt aansluitend aan dit rapport verstuurd.

De facturen voldoen aan de factuureisen van de opdrachtgever zoals vastgelegd in bijlage 6 en de aanvullende eisen zoals deze op 18 november zijn gemailld door de gemeente inzake de Plusvoorzieningen.

### 5. Facturen en declaraties zijn tijdig, adequaat en efficiënt door opdrachtgever verstuurd?

Zie onder punt 4.

### 6. Opdrachtgever heeft conform afspraak bij het eindigen van de opdracht de door opdrachtgever benodigde documenten aan opdrachtgever verstrekt?

De tussenevaluatie is in november aangeleverd en in januari is de definitieve evaluatie in hard copy met foto- en filmmateriaal aangeleverd. Opdrachtnemer

heeft meerdere keren per maand tussenevaluaties met de onderaannemers gevoerd en gegevens vastgelegd. De uitkomsten hiervan zijn in de evaluaties van opdrachtnemer aan opdrachtgever vastgelegd. Het programma "Eten in de Buurt" is in eigen beheer.

Facturen en documenten zijn conform aangeleverd.



# C5

## Algemene ervaringen

### **1. De communicatie met de opdrachtnemer verliep?**

Niet aan PBAZO om dit te beoordelen.

We zijn een transparante gedocumenteerde, professionele organisatie die intensief inzet op communicatie met partners.

### **2. Opdrachtnemer reageert tijdig en adequaat op vragen van de opdrachtgever?**

PBAZO doet haar best hiervoor.

### **3. Opdrachtnemer signaleerde tijdig onvolkomenheden?**

Niet van toepassing.

### **4. Opdrachtnemer communiceerde tijdig met opdrachtgever over geconstateerde onvolkomenheden?**

Niet van toepassing.

### **5. Opdrachtnemer denkt met opdrachtgever mee door oplossingen aan te dragen in zijn belang?**

Dit is zeker de intentie.

# B Overzicht stagiaires

## STUDIEJAAR 2015-2016

NAAM STAGIAIRE	OPLEIDING
Alifa, O.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Pajic, M.	Medewerker Facilitaire Dienstverlening niveau 2
Angyemang, S. D.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Ahmed, N. ben	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1 (AKA)
Blanker, O. J.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1 (AKA)
Zeyrek, S.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1 (AKA)
Purschel, N.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1 (AKA)
Errochdi, A.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1 (AKA)
Elitok, E. Y.	Medewerker Facilitaire Dienstverlening niveau 2
Behr, I.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1 (AKA)
Ment, C.	Vrijwillige stagiair (ter voorbereiding op horeca opleiding)

## STUDIEJAAR 2016-2017

NAAM STAGIAIRE	OPLEIDING
Dadi, H.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Telgt, I.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Meuldijk, S.	Voortgezet speciaal onderwijs, leerjaar 3
Wooding, C.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Smart, T. N. S.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Gordon, D. A.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Aydin, F.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Demir, G.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Faerber, D.	Medewerker Dienstverlening niveau 2, 1e jr
Provence, R.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1
Abisoina, C.	Assistent Dienstverlening en Zorg niveau 1



ONDERWIJSINSTELLING	DIPLOMA	STAGE LOCATIE	START	EIND
ROC van Amsterdam College West	ja	Buurthuis Gein	12-04-16	26-04-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Holendrecht	14-04-16	15-05-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Bonte Kraai	15-04-16	01-07-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Gein	22-04-16	01-07-16
ROC van Amsterdam College West	ja	Buurthuis Gein/Nolimit	20-04-16	03-11-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Holendrecht	29-04-16	01-07-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Nolimit	20-05-16	01-07-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Nolimit	18-05-16	01-07-16
ROC TOP Wibaut College	ja	Buurthuis Holendrecht	17-05-16	01-07-16
ROC TOP Wibaut College	nee, VSV	Buurthuis Bonte Kraai	03-06-16	29-06-16
Wellantcollege Linnaeus	NVT	Buurthuis Holendrecht	18-06-16	28-08-16

ONDERWIJSINSTELLING	DIPLOMA	STAGE LOCATIE	START	EIND
ROC van Amsterdam College West	Nee, VSV	Buurthuis Gein	15-09-16	03-11-16
Hogelant College	TBD	Buurthuis Nolimit	27-10-16	22-05-17
Orion College Zuid	TBD	Buurthuis Nolimit	27-10-16	01-07-17
ROC TOP Wibaut College	TBD	Buurthuis Holendrecht	28-10-16	07-07-17
ROC van Amsterdam College West	TBD	Buurthuis Gein	03-11-16	19-04-17
ROC TOP Wibaut College	TBD	Buurthuis Anansi	03-11-16	31-01-17
ROC van Amsterdam College West	TBD	Buurthuis Gein	08-11-16	19-04-17
ROC van Amsterdam College West	TBD	Buurthuis Holendrecht	08-11-16	19-04-17
ROC TOP Vlaardingenlaan	Nee, VSV	Buurthuis Anansi	23-11-16	07-07-17
ROC van Amsterdam College West	TBD	Buurthuis Bonte Kraai	24-11-16	31-01-17
ROC TOP Wibaut College	TBD	Buurthuis Nolimit	19-12-16	07-07-17



Ik Stap Vooruit Homebase

Zie ook een videoimpressie op  
[https://youtu.be/\\_n7T50WrLZI](https://youtu.be/_n7T50WrLZI)



## COLOFON

### **eindredactie**

Janny Twigt

### **begeleiding**

Janny Twigt

Aafke van den Eikhof

Vivian Straub

Janny Twigt

### **opmaak**

Joost Tennekes

### **contact**

Janny Twigt

[j.twigtpbazo.nl](mailto:j.twigtpbazo.nl)

Aafke van den Eikhof

[a.vandeneikhofpbazo.nl](mailto:a.vandeneikhofpbazo.nl)

Vivian Straub

[v.straubpbazo.nl](mailto:v.straubpbazo.nl)

020-3030900

