

BEEZETTINCSGRAAD

2018

BEZETTINGSGRAAD 2018

Monitor activiteiten en bezoekers

Inhoud

Deel I	Werkwijze Programmabureau Amsterdam Zuidoost	5
Deel II	Resultaten meting bezettingsgraad 2018	9
	Grafieken Jeugd	11
	Grafieken Volwassenen	13
	Grafieken Totaal activiteiten en bezoekers	14
	Grafieken bezetting per type activiteit	15
	Tabel Kwakoe	20

Werkwijze

Programmabureau Amsterdam Zuidoost

Beknopte versie

PBAZO heeft besloten om over 2018 een beknopte bezettingsmonitor aan te leveren. Het bijlagenboek (zie versies 2013-2017) is komen te vervallen. De inhoudelijke beschrijvingen en interpretaties zijn algemener geworden en het aantal tabellen is beperkter dan voorgaande jaren.

Werkwijze

Programmabureau Amsterdam Zuidoost is vanaf januari 2010 ontwikkeld onder regie van gemeente Amsterdam Zuidoost.

Op 17 juni 2013 is het programmabureau verzelfstandigd als welzijnsstichting onder de naam Programmabureau Amsterdam Zuidoost, afgekort PBAZO.

Focus op faciliteren en organiseren van derden formele en informele partijen

De werkwijze van de stichting is gericht op het faciliteren en organiseren van partijen van derden. Zowel formele als informele organisaties. PBAZO is zeer toegankelijk. Iedere partij is in principe welkom om activiteiten te organiseren en partijen worden vakkundig en snel van antwoord voorzien zodra zij contact zoeken. Daarnaast zijn er iedere week bij de verschillende buurthuizen en NoLIMIT spreekuren. De spreekuren worden in de buurthuizen 'Contactpunt' genoemd en in NoLIMIT 'Evenementenbureau'.

Een gespecialiseerd team van medewerkers ondersteunt organisaties en bewoners bij het tot ontwikkeling brengen van de activiteit, dit geldt voor zowel grote als kleine activiteiten. Gesignaleerde trends worden beleidsmatig en strategisch opgepakt en verder ontwikkeld met gemeentelijke en overige partners.

Organisatie in beeld: met een klein team maximale resultaten behalen

PBAZO werkt met een planningsbureau dat uit 2 fte bestaat waar dagelijks tientallen aanvragen binnenkomen. Van de aanvragen wordt ruim 90% omgezet in offertes en bevestigingen. De aanvragen komen binnen via de website, per e-mail, telefonisch en face-to-face. Het planningsbureau heeft een voorname rol in klantcontactbeheer. Binnen het planningsbureau heeft een medewerker de taak om de personele planning van de gebouwen te organiseren zodat de overeenkomsten van klanten goed gefaciliteerd worden door het personeel binnen de zes gebouwen. Het planningsbureau wordt ondersteund door 1 programmeur.

Verder heeft PBAZO in 2018 een medewerker (0,8 fte) op het gebied van communicatie en desktoppublishing (DTP). PBAZO heeft een belangrijke focus op communicatie en DTP en ondersteunt formele en informele partijen bij de publicatie en promotie van hun activiteiten. Een beleidsmedewerker 0,6 fte stuurt op de formele processen zoals (klachten) procedures, kwaliteitsprocessen en interne vakcursussen.

Het bedrijfsbureau bestaat uit een directeur en een boekhouder. Het bedrijfsbureau wordt in 2019 uitgebreid. De financiële tak van het bedrijfsbureau maakt onderdeel uit van de backoffice van het planningsbureau en regelt naast het reguliere financiële proces zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie, de facturatie van partijen, gageverklaringen, huurcontracten e.a. Eind 2018 is PBAZO gaan samenwerken met een gespecialiseerd Calldeskcenter met hbo opgeleide medewerkers om

de bereikbaarheid van planning op goed niveau te krijgen.

Op ieder pand werkt een vast team van twee ervaren facilitaire medewerkers of beheerders die een grote bijdrage op de werkvloer leveren aan de producties van partijen. Zij worden ondersteund door zeven medewerkers (over zes panden) op het gebied van horeca, balie en facilitaire zaken. Om de wisselende drukte efficiënt op te kunnen vangen, werkt PBAZO met een vaste facilitaire invalschil en een sound technicus. In haar hoofdgebouw werkt PBAZO sinds 2017 met een 'huiskok'. Daarnaast werkt PBAZO met een flexibele schil eventhosts en kerkhosts. De groep bestaat uit circa 20 wisselende studenten of jong volwassenen, met name uit Zuidoost, die ondersteunen bij evenementen, conferenties en privéfeesten. De kerkhosts werken op de zondag en faciliteren bij vaste partijen die een kerkruimte gebruiken in een van de vijf panden. Voor de flexibele schil en eventhosts wordt samengewerkt met Young Capital (voorheen Studentenwerk) uit Zuidoost.

Methoden, procedures en publicaties

PBAZO heeft een klachtenprocedure, gestandaardiseerde productenboeken jongeren en productenboeken + voor de laagbegaafde jongeren, tevens bezettingsmetingen en tevredenheidsmetingen uit. In het productenboek 2017 zijn 13 methodische werkwijzen opgenomen waarmee met jongeren gewerkt wordt. Waaronder het carrièremodel. Omdat de algemene methode erop gericht is om aan te sluiten bij de belevingswereld van jongeren, speelt PBAZO/NoLIMIT in op de trends bij jongeren en kan het aantal werkwijzen per jaar wel eens aangepast worden. Voor meer toelichting hierover verwijzen wij u naar het Productenboek 2019. Zie voor al onze publicaties 2014-2019 onze zakelijke website www.pbazo.nl

Van 2014 tot en met 2018 heeft PBAZO artistieke en culturele activiteiten georgani-

seerd voor jongeren met een verstandelijke beperking. Van 2014 tot en met 2018 heeft PBAZO het horecastageprogramma 'Eten in de Buurt' ontwikkeld voor jongeren met een lage intelligentie. Eind 2018 heeft PBAZO deze zeer succesvolle programmering uit het aanbod gehaald en overgedragen aan de gemeente (basisvoorziening).

Contracten en activiteiten

Vanaf 2014 is het aantal contracten stabiel tussen de 1.200 en 1.400. Het aantal contracten hangt echter niet lineair samen met het aantal activiteiten. Een aanbieder kan 100 activiteiten of één incidentele activiteit organiseren onder een contract. 'Meer' contracten is ook geen directe aanwijzing voor meer inkomsten. PBAZO werkt o.a. met het nul- en gereduceerd tarief als prestatie.

Voor de meeste terugkerende en grotere activiteiten worden 'abonnementen' geboekt onder een contract. Voor PBAZO geen enkel probleem. Boeking van 'kleinere partijen' hebben een behoorlijke invloed op de bezettingsgraad. Een gemiddelde conferentie of privébijeenkomst heeft over het algemeen tussen de 100 en 200 deelnemers. Privébijeenkomsten spelen zich ook nog eens af in de avonduren. Er is dus minder concurrentie op het claimen van ruimtes. Een vergadering, een kleine bijeenkomst, een educatieve workshop, een creatieclub, cursorische activiteit en een spreekuur heeft tussen de 10 en 17 deelnemers en de activiteiten vinden vooral overdag plaats. PBAZO kampt vanaf 2015 dan ook met ruimtegebrek op de 'kleinere' ruimtes. Ook aan bewegingszalen is altijd een gebrek. De ruimteclaim van relatief kleine dansgroepen van gemiddeld 15 deelnemers van dans- of yogagroepen van 10-15 personen betreft een behoorlijk ruimtevraagstuk. PBAZO heeft alleen in NoLIMIT de keuze van twee kleine dansstudio's en drie grote zalen. In de buurthuizen zijn er over het algemeen maar een en hooguit twee zalen beschikbaar. Deze zalen zijn dus praktisch altijd gereserveerd.

Horeca

De horeca-activiteiten van PBAZO zijn een belangrijke activiteit voor ontmoeting en eenzaamheidsbestrijding. De activiteiten worden door diverse partijen ingezet als een instrument voor het bevorderen van contact met klanten of als participatie instrument. Het ontbijt wordt bijvoorbeeld 'ingehuurd' bij projecten van de gemeente om contacten met klanten van de voedselbank te organiseren of 'samen ontbijten' voorafgaand aan een formeel gesprek tussen klant en professioneel. De horeca is niet meer weg te denken bij PBAZO, maar is tegelijkertijd wel een bedrijfs onderdeel geworden dat een professionele personele organisatie en bedrijfsvoering vereist.

Wijkcentrum Kwakoe is apart gemeten in 2018 en heeft zijn eigen grafiek.

Trends

PBAZO stelt over 2018 vast dat er wederom een groei is in het aantal seniorenactiviteiten, seniorenhuiskamerbezoekers, horeca-activiteiten, kleine en grote vergaderingen, dansactiviteiten jong en oud, grote bijeenkomsten en conferenties, muzikale programmering (met name door PBAZO georganiseerd en gefaciliteerd) & DWI activering en er een afname is in het aantal kinder- en jongerenactiviteiten. De overige activiteiten zoals huiswerkbegeleiding, spreekuren, voedselbank, computerworkshops, cursussen, praatgroepen, kook & eetactiviteiten, crea & naaicursussen, kerken en Bijbelstudies, privébijeenkomsten en kantoorverhuur zijn stabiel gebleven en zijn vergelijkbaar met 2017.

Huiskamerbezoekers

PBAZO wordt vooral nog steeds heel gericht bezocht door bezoekers wanneer er een activiteit is, maar wel in toenemende mate door niet-activiteit gebonden bezoekers. PBAZO heeft deze groep zoals deze term al eerder in het rapport is gevallen, 'huiskamerbezoekers' genoemd. De groep bestaat voor een deel uit ouderen van 65+

die voor de gezelligheid langs komen, uit moeders met kinderen die bijpraten met elkaar en uit jeugdigen veelal na schooltijd of uit jongeren die niet meer naar school gaan of geen werk hebben. Door het sluiten door de gemeente van allerlei voorzieningen die door 'heren' bezocht werden, zoals sociëteiten of cafés, is het aantal mannelijke huiskamerbezoekers in met name Bonte Kraai, NoLIMIT, Kwakoe en Holendrecht bovengemiddeld toegenomen. PBAZO is hierover met de gemeente in gesprek. Voor een belangrijk deel zijn deze heren zonder werk of dagbesteding. Een ander deel werkt. Het grootste gedeelte van de heren is 50+. Een deel is echter ook jonger en is tussen de 30-50 jaar.

PBAZO heeft in 2015 vastgesteld dat de 'huiskamerbezoeker' niet meer weg te denken valt. In 2016, 2017 en 2018 is dit beeld meer dan bevestigd. De aantallen blijven toenemen. Overheidsbeleid bevordert de collectief maatschappelijke zorg. In Amsterdam worden de buurthuizen inmiddels ook als een sociale basisvoorziening gezien. De buurthuizen en NoLIMIT zijn een belangrijke sociale basisvoorziening voor kwetsbare bewonersgroepen.

PBAZO wordt als sociale basisvoorziening steeds meer een organisatie voor volwassenen en senioren dan dat het een plek is voor kinderen en jeugd.

Tarievenbeleid

PBAZO werkt met een tarievenbeleid waar het standaard, gereduceerde en nultarief de belangrijkste differentiaties binnen zijn. Jaarlijks worden de tarieven geijkt. Prijsstijgingen zijn nihil. In 2018 zijn de prijzen enigszins gestegen. Daarnaast werkt PBAZO met cofinanciering bij startersprojecten en leuke initiatieven voor bewoners. Er is een tarievenfolder specials ontwikkeld. In 2018 wordt een financieel kader ontwikkeld voor partners en de gemeente om het faciliteren van ruimte aan specifieke doelgroepen effectief te kunnen faciliteren.

De gebruikersinkomsten blijven toenemen, maar de vaste lasten eveneens. Zonder stijging van de gebruikersinkomsten zou PBAZO de begroting niet meer sluitend krijgen.

PBAZO heeft geen commerciële doelstellingen. De opbrengsten worden gebruikt om de begroting te sluiten en nieuw beleid te ontwikkelen.

Ook al heeft PBAZO geen commerciële doelstellingen, PBAZO is wel een welzijnsorganisatie nieuwe stijl waar de focus op de eigen initiatieven van partijen ligt en waar 'een eigen bijdrage model' (solidariteitsbeginsel) een onderdeel van is. PBAZO is op een sociale manier marktgericht en volgt trends (ook binnen haar eigen bezettingsmonitor) en anticipeert snel en adequaat op kansen en bedreigingen. De zorg voor senioren en specifieke doelgroepen is in 2017, maar ook in 2018 een focus binnen het beleid van PBAZO. Zie de rapporten over senioren en voorstellen van dagbesteding op www.pbazo.nl

PBAZO stelt met de programmamethodiek bij uitstek een model te hebben gevonden waar bewoners aan zet zijn en volop gebruik kunnen maken van de buurthuizen, maar niet de bedrijfsmatige zakelijke kant hoeven te organiseren. Organisatiekanten waar dergelijke concepten veelal op stuk lopen of waarbij 'gebouwengebruik' in de handen van enkelingen valt.

Onderhoud panden

Alle panden zijn in een goede staat van beheer en worden goed onderhouden. PBAZO geeft jaarlijks veel geld uit aan onderhoud van de panden omdat ze intensief gebruikt worden. De panden worden intensief gebruikt waardoor meubels snel verslijten en onderhoud continue nodig is.

Het is voor PBAZO duidelijk dat de uitstraling en de staat van onderhoud van een gebouw, direct in relatie staat met het aan-

tal gebruikers c.q. aanbieders en bezoekers van activiteiten. Om die reden investeert PBAZO veel in de kwaliteit van haar gebouwen, de ICT voorzieningen en de eisen die nodig zijn om de vele activiteiten te kunnen organiseren.

Zaalreserveringsstelsel

PBAZO werkt met een zaalreserveringsstelsel waarmee de bezettingsgraad van de ruimtes gemeten wordt. De objectieve zaalreserveringen, de bevestigingen van aanbieders, de dagelijkse metingen (in de dagrapportages) door beheerders op activiteiten en bezoekers en de opgegeven aantallen bezoekers door aanbieders van activiteiten liggen ten grondslag aan deze bezettingsmonitor.

De gegevens voor de bezettingsmonitor op activiteitsniveau zijn verzameld op basis van de objectieve informatie uit het zaalreserveringsstelsel. In dit stelsel zijn alleen activiteiten opgenomen die bevestigd zijn door aanbieders. De bezoekersaantallen ten opzichte van de activiteiten en 'huiskamer' bezoekers zijn bepaald op basis van:

1. objectieve gegevens zaalreservering (overeenkomsten).
2. de objectieve tellingen door de facilitaire medewerkers in elk pand die vergeleken zijn met de bezoekersaantallen die zijn opgegeven bij hun reservering door aanbieders zelf.
3. de bezoekersgegevens die bekend zijn binnen het relatiebeheer met aanbieders door het planningsbureau.

Resultaten

meting bezettingsgraad 2018

In de BuurtHuizen en NoLIMIT vinden allerlei activiteiten plaats voor kinderen, jongeren (waaronder specifieke activiteiten voor meiden) en volwassenen. De activiteiten en bijeenkomsten variëren van ontspanning tot educatie en van beweging tot grote conferenties. Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen jeugdige en volwassen bezoekers (zie grafieken). In 2018 zijn er totaal over zes panden (incl. Kwakoe) 29.192 activiteiten geweest en 716.995 bezoekers (incl. Kwakoe). Onder verwijzing naar bldz. 7 paragraaf Trends, signaleert PBAZO een trendmatige groei in het aantal (oudere) volwassen bezoekers en blijft het aantal jeugdige bezoekers relatief laag. In 2018 is wel een lichte groei ten opzichte van 2017 waarneembaar in alle panden van jeugdige actieve bezoekers. In Holendrecht heeft met name in 2018 de activiteit Bartendaz veel jongeren op de been gebracht iedere week. NoLIMIT betreft een positieve uitzondering. Er zijn in 2018, 284.442 (geen unieke, maar terugkerende) jongeren geweest uit Zuidoost die aan de indoor- en outdooractiviteiten hebben deelgenomen. Vergelijkbaar als in voorgaande jaren heeft NoLIMIT opnieuw in 2018 een belangrijke rol gespeeld in het jongerenwerk en ingespeeld op trends. Van de 2.126 jeugdactiviteiten die in NoLIMIT hebben plaatsgevonden, betreft het jongerenprogramma totaal 74% (1.563) aan indooractiviteiten. Er zijn gemiddeld (exclusief zes weken vakantie per jaar) circa 34 activiteiten per week op het gebied van dans, studio, workshops, debattering en masterclasses voor en door jongeren. Per activiteit nemen hier gemiddeld zo'n 20 jongeren aan deel. Het totaal aantal activiteiten (1.639) in NoLIMIT is in-

clusief 20 festivals waar NoLIMIT actief programmeert zoals Afro Losjes. In totaal zijn in 2018 de 20 festivals bezocht door zo'n 66.140 jongeren bezocht wordt. Een groot deel van de jongeren komt uit Zuidoost. Tevens zijn binnen de 1.639 activiteiten 56 online activiteiten van NoLIMIT opgenomen die door totaal 188.440 jongeren bezocht werden. Per keer volgen zo'n 3.365 jongeren onder meer de online masterclasses. Jongeren uit Zuidoost bewegen zich dus graag 'online' en 'op festivals'. Alleen het 'oefenen' met elkaar doen ze nog wel graag met elkaar 'op locatie'.

Voor alle vijf de panden (excl. Kwakoe) geldt dat binnen de grafieken naast het reguliere kinder- en jongerenwerk, huiswerkactiviteiten en kinder- en jongerenactiviteiten door derden worden georganiseerd. NoLIMIT heeft ook in 2018 weer een specifiek activiteitenprogramma georganiseerd voor jongeren met een verstandelijke beperking met een cultureel en een stagedeel.

De internetstructuur in de buurthuizen is op een hoog niveau echter de eisen van de bewoners blijven toenemen. PBAZO probeert hierop continu op in te spelen.

In alle buurthuizen zijn nieuwe computers waar jongeren kunnen studeren. De jongeren- en meidenruimtes in de buurthuizen hebben per ruimte twee studiecomputers.

Particuliere activiteiten

In de buurthuizen en NoLIMIT vinden ook activiteiten plaats voor besloten doelgroepen. Nog maar weinig bewoners maken gebruik van de grote zalen in de buurthuizen en NoLIMIT om hun verjaardag te vieren of

een bruiloft of rouwdienst te houden. Deze privébijeenkomsten zijn (opgelegd) beperkt tot 15 per pand om concurrentie met de commerciële horeca tegen te gaan. Het betreft een markt die 'opdroogt' en plaats maakt voor de basisvoorziening.

Op zondagen vinden er in alle gebouwen kerkelijke bijeenkomsten plaats. Alle gebouwen hebben ook genoeg voorzieningen voor zakelijke bijeenkomsten. Veel bedrijven, stichtingen en andere organisaties huren daarom ruimtes voor vergaderingen en presentaties.

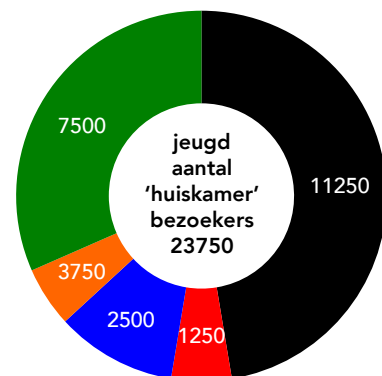
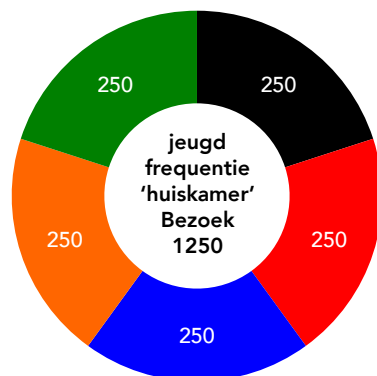
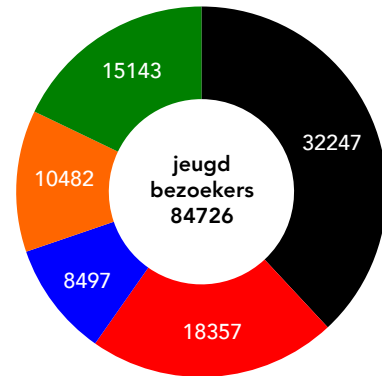
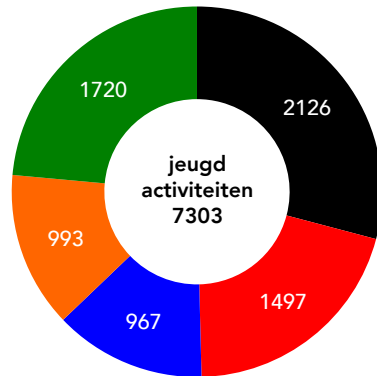
PBAZO verhuurt in alle panden kantoorruimten. Zowel flexplekken als vaste kantoren. De kantoorplekken voor zowel vaste als flexibele gebruikers zijn hoog kwalitatief ingericht. Daarnaast zijn de faciliteiten die bij het kantoorgebruik behoren hoog. Er zijn luxe en gratis koffievoorzieningen, gratis vergaderzalen en wireless internet. In NoLIMIT is een keukenvoorziening met eetgelegenheden. In alle panden is een horecavoorziening die in 2016 volledig is toegerust. Grote zalen kunnen door kantoorkaasruurders met 50% korting gedurende de daluren gebruikt worden. Vaste gebruikers in NoLIMIT is het toegestaan om in overleg met PBAZO de kantoorkaasruimte van persoonlijke aspecten te voorzien.

Wijkcentrum Kwakoe

PBAZO heeft 31 december 2016 het voormalige Podiumzo! erbij gekregen op verzoek van de gemeente. Het pand is van naam gewijzigd in wijkcentrum Kwakoe in overleg met de gemeente. In het pand was een ontoereikende bezettingsgraad met een slecht organisatieniveau. Het gebouw was verwaarloosd en leeggestript. PBAZO heeft het gebouw in twee jaar tijd op de kaart gezet. De programmering en het aantal bezoekers zijn significant gegroeid, er is een dagelijks horecaprogramma met ontbijt, lunch en maaltijdservice. In 2018 zijn er 3.419 activiteiten geweest en 124.948 bezoekers. Dit zijn er gemiddeld 500 per dag.

J Jeugd

activiteiten en bezoekers

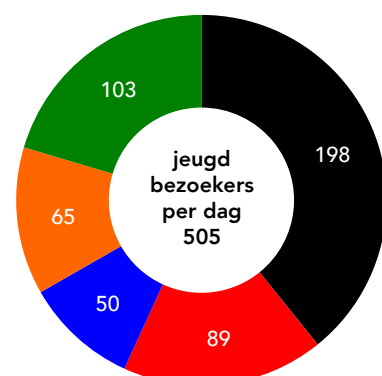
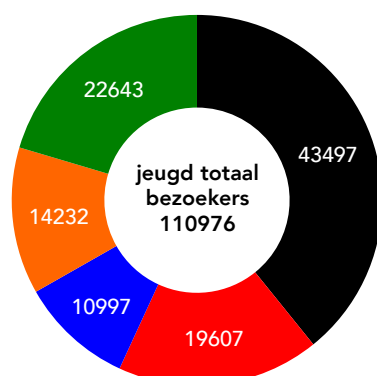


- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

Totaal aan jeugdige activiteiten en bezoekers: regulier kinder- en jongerenwerk, jeugdactiviteiten door derden, huiswerkbegeleiding, programmering voor jongeren met een verstandelijke beperking en niet-activiteit gebonden jeugdige huiskamerbezoekers

NB buitenpandige en online activiteiten van de jongeren programmering van NoLIMIT zijn niet opgenomen in de grafieken

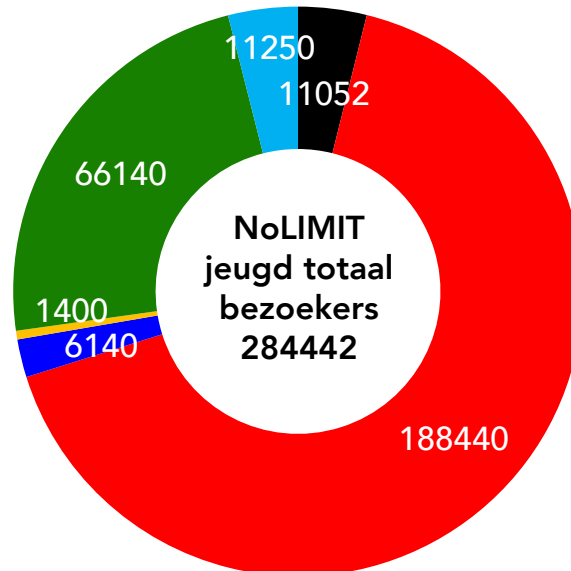
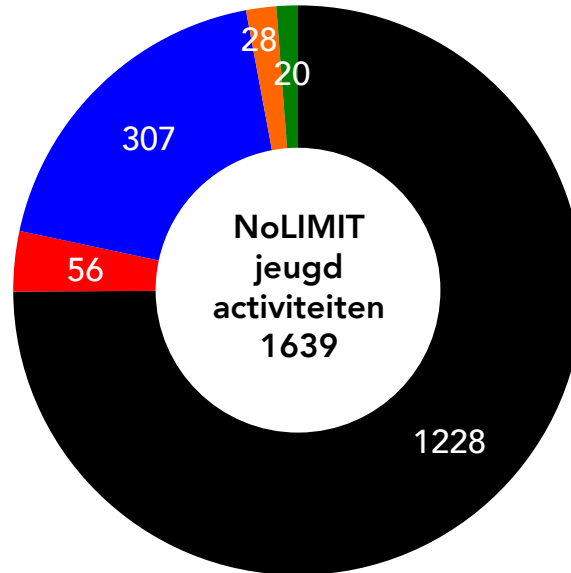
Bezoekers per dag op basis van 220 dagen (44 weken van 5 dagen)





NoLIMIT jeugd

activiteiten en bezoekers



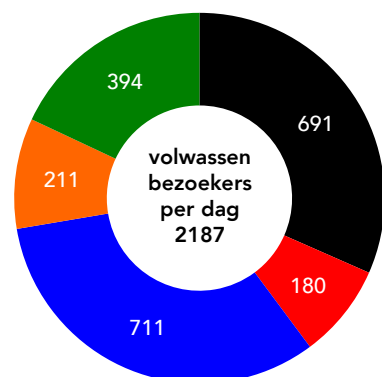
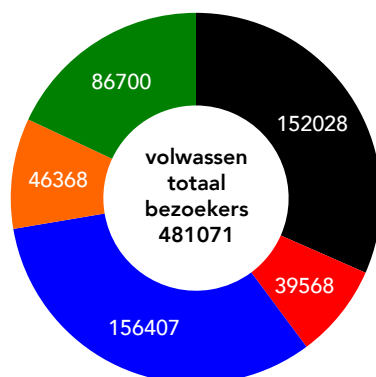
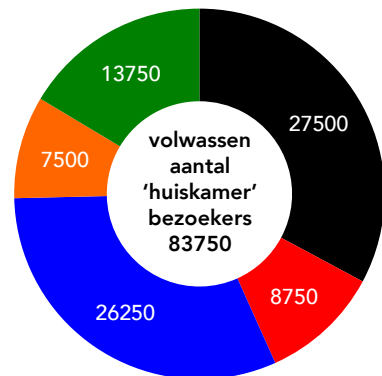
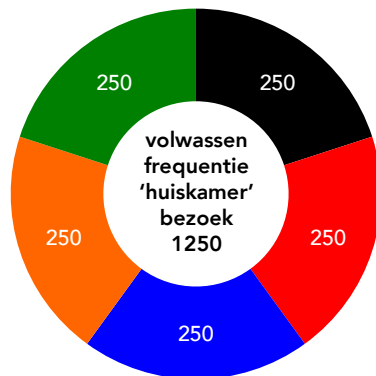
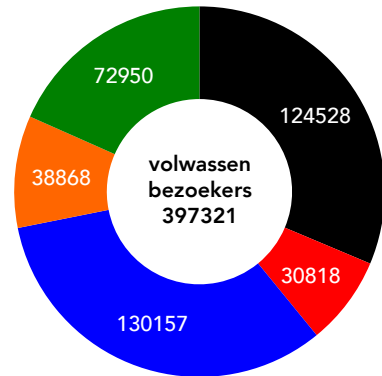
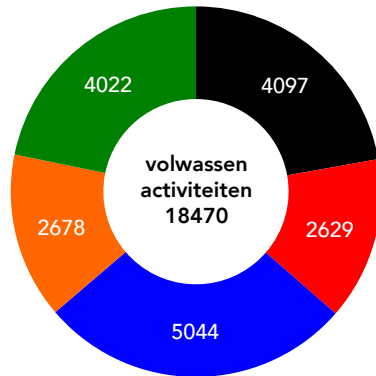
- jongerenactiviteiten in pandig
- NoLIMIT online
- dans&bewegings activiteiten
- evenementen
- festivals
- &poppodia huiskamer
- bezoekers

Totaal aan activiteiten en bezoekers specifiek jongerenprogramma NoLIMIT (exclusief activiteiten door derden)

V

Volwassen

activiteiten en bezoekers



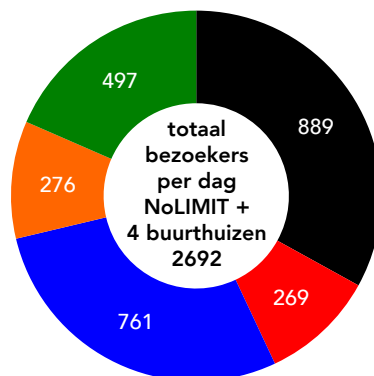
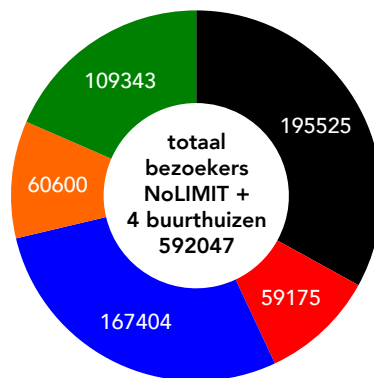
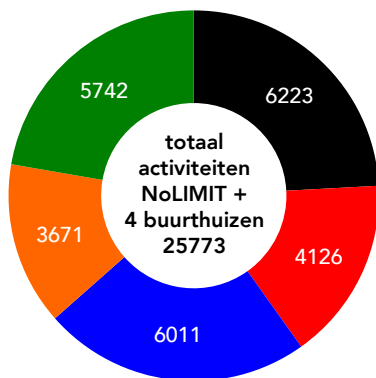
- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

Bezoekers per dag op basis van 220 dagen (44 weken van 5 dagen)

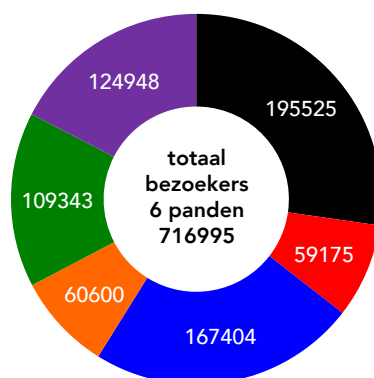
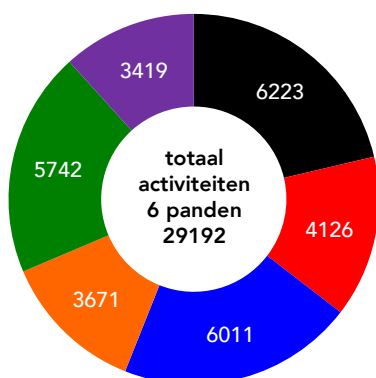


Totaal

activiteiten en bezoekers



- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●
- Kwakoe ●



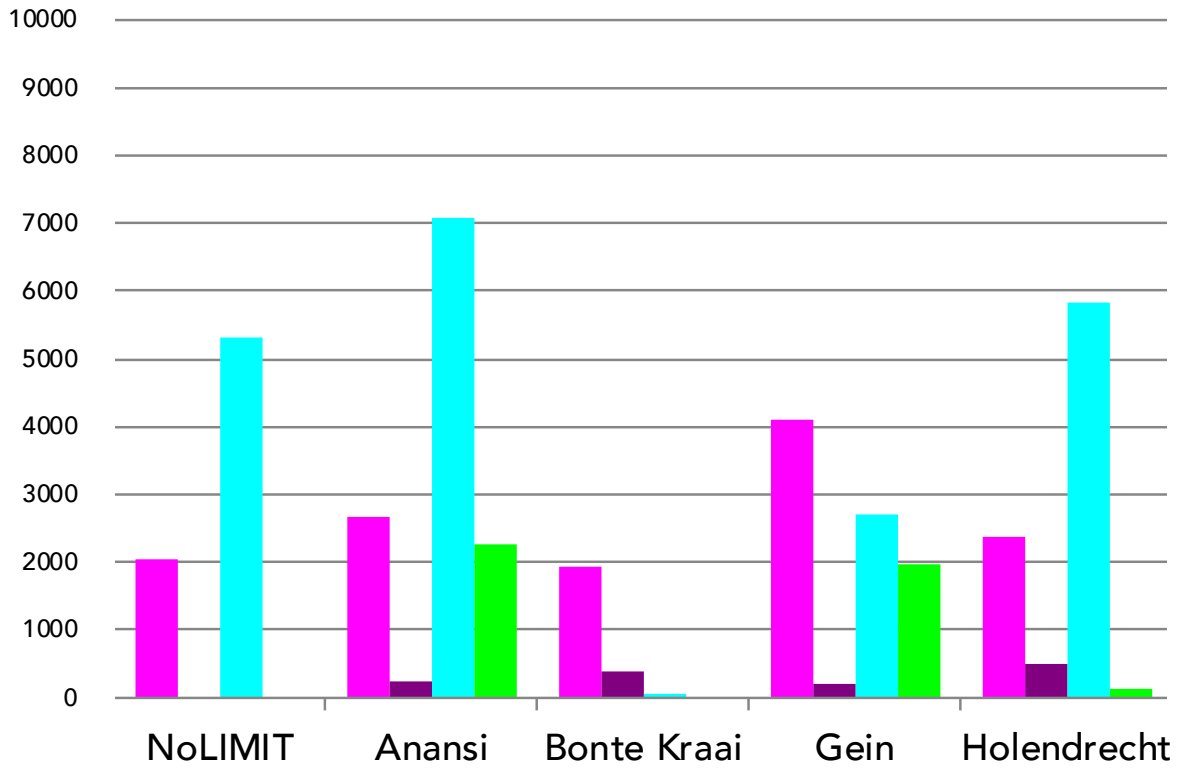
NB buitenpandige en online activiteiten van de jongeren programmering van NoLIMIT zijn niet opgenomen in de grafieken

Bezoekers per dag op basis van 220 dagen (44 weken van 5 dagen)



Kinderen 0-15 jaar

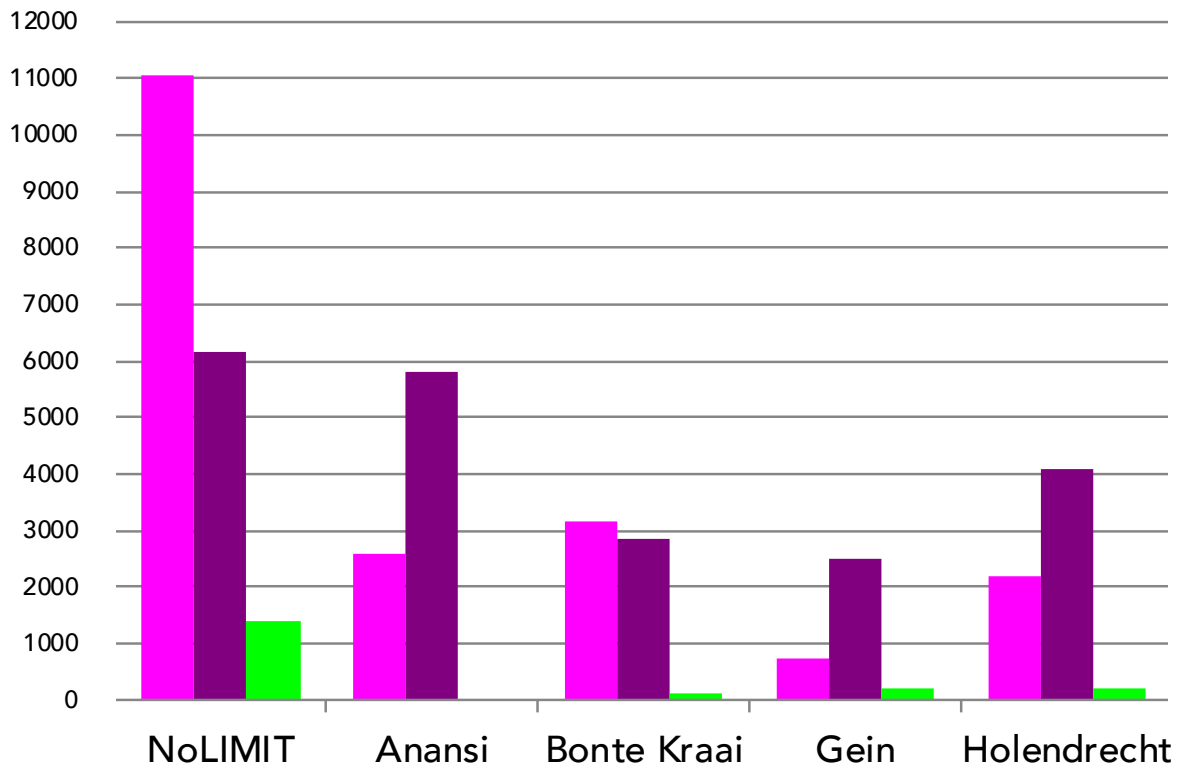
bezoekers per activiteit



- kinder activiteiten
- zomer programma
- huiswerk activiteiten
- ouder&peuter inloop

Jongeren

bezoekers per activiteit



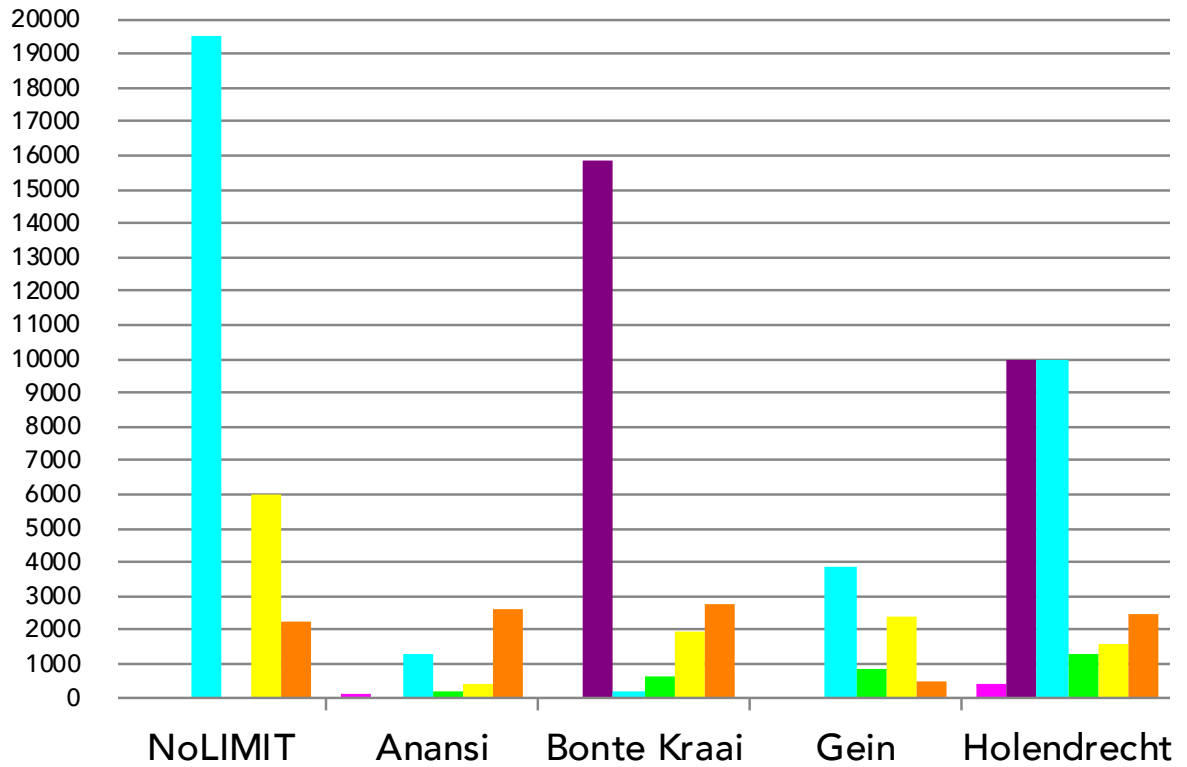
- jongeren ●
- activiteiten
- dans&bewegings ●
- activiteiten
- evenementen ●

NB buitenpandige en online activiteiten van de jongeren programmering van NoLIMIT zijn niet opgenomen in de grafiek

E

Educatie en samenleving

volwassen bezoekers per activiteit

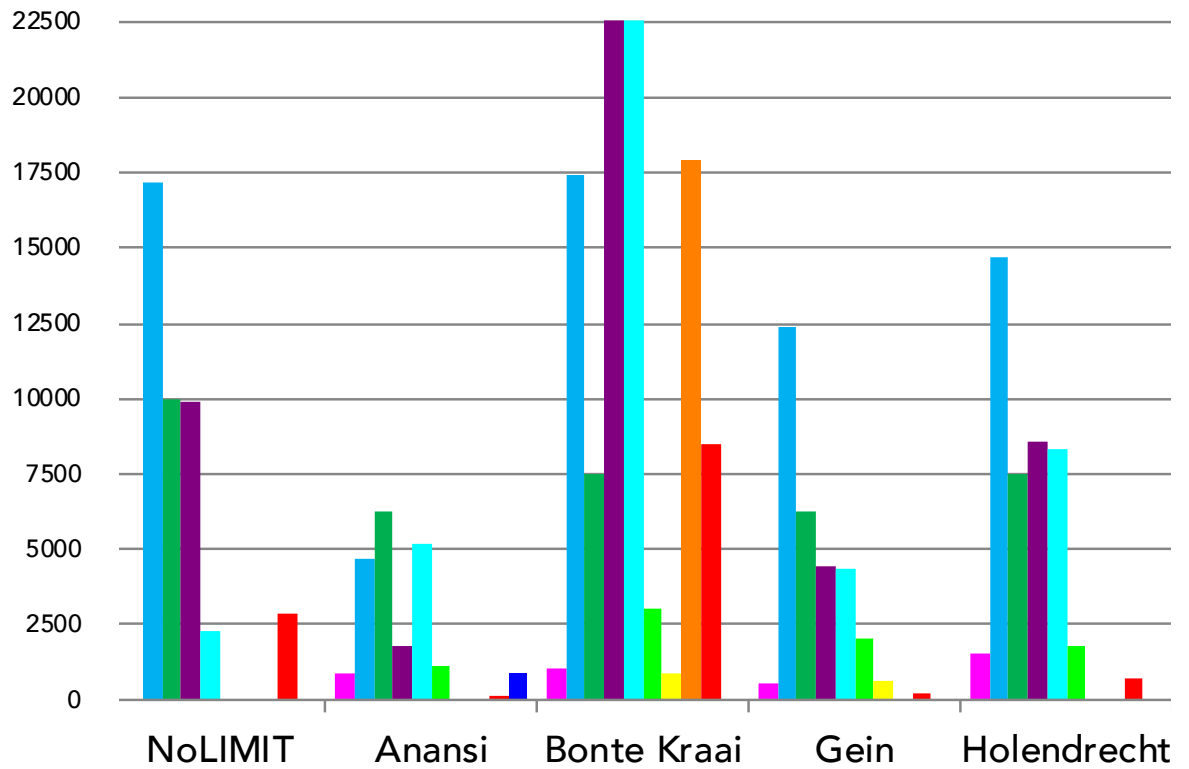


- opvoedspreekuur ●
- voedselbank ●
- educatieve ●
- cursussen en workshops
- computer cursussen ●
- conferenties ●
- en grote bijeenkomsten
- spreekuren ●



Ontspanning en ontmoeting

volwassen bezoekers per activiteit

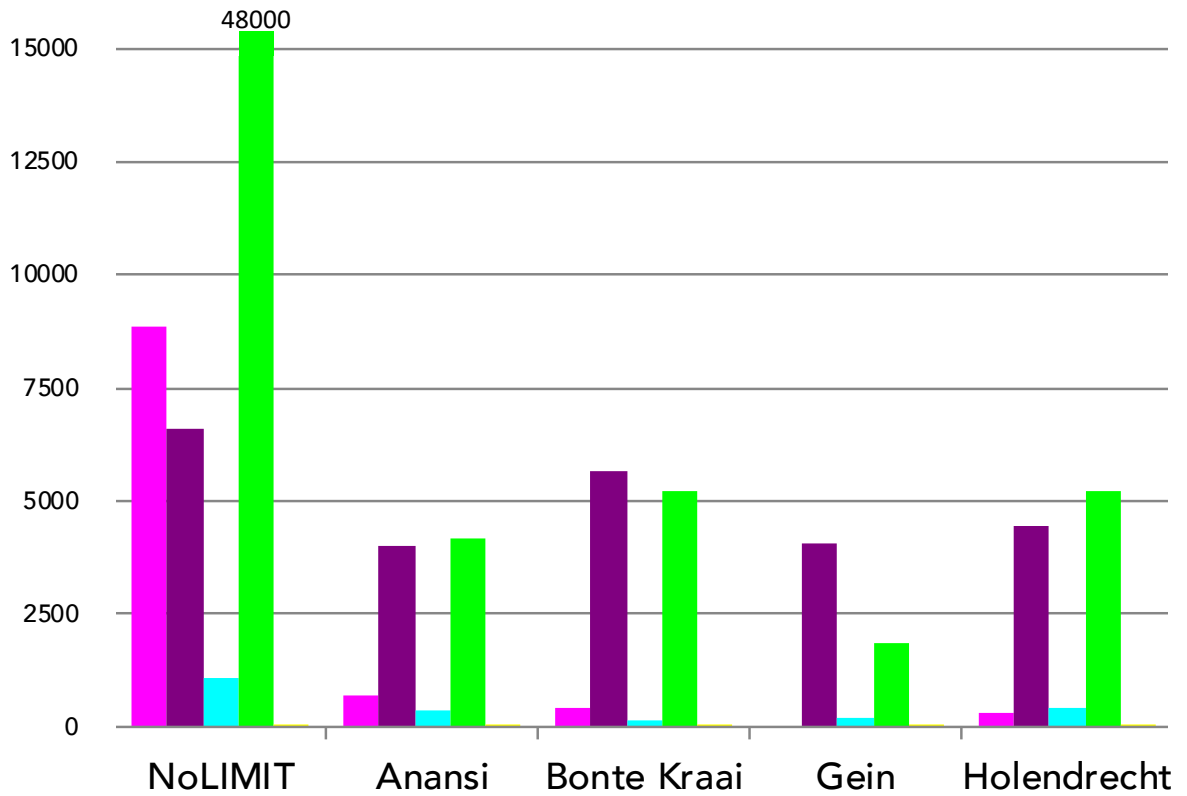


- buurtgenoten
- praatgoepen
- ontbijtservice
- lunchservice
- kook- & eet activiteiten
- dans&bewegings activiteiten
- crea- & naai cursussen
- schaken, kaarten, klaverjassen e.a.
- herensoos
- evenementen
- dagbesteding voor ouderen

P

Particulier

volwassen bezoekers per activiteit



bijbelstudies	●	Kantoorverhuur	
vergaderingen	●	NoLIMIT	9
privé	●	Anansi	2
bijeenkomsten	●	Bonte Kraai	3
kerken	●	Gein	2
kantoorverhuur	●	Holendrecht	238

K Kwakoe

activiteiten en bezoekers

activiteit	activiteiten	Kwakoe bezoekers
kinderactiviteiten	5x43	215
jongerenactiviteiten	50x15	750
spreekuren volwassenen	47x3	141
ontbijtservice PBAZO	250x30	7500
lunch PBAZO (broodjes)	250x25	6225
kook-en eetactiviteiten	307x50	15350
muziek-, dans of bewegingsact. jeugd	75x25	1875
muziek-, dans of bewegingsactiviteiten volw	473x30	14190
crea of naaicursus	111x9	999
dagbesteding denksport	250x20	5000
seniorensos st. ons plezier	250x30	7500
dagbesteding specifieke groepen	750x25	18750
computercursussen	38x6	238
conferenties en grote bijeenkomsten	11x100	1100
evenementen	108x115	12420
vergaderingen en kleine bijeenkomsten	245x31	7595
privebijeenkomsten	1x100	100
niet activiteit gebonden bezoekers	250x100	25000
totaal aantal activiteiten	3419	
totaal aantal bezoekers		124948
aantal bezoekers per dag (250 dagen)		500

contact

PBAZO
Geldershoofd 80
1103 BG
Amsterdam
020 240 66 56
info@pbazo.nl
www.pbazo.nl

© 2019 PBAZO



17

8

