

HORECABELEID PBAZO

BONTE KRAAI, GEIN, HOLENDRECHT, KWAKOE & NOLIMIT

2023
2026

HORECABELEID PBAZO

Bonte Kraai, Holendrecht, Gein, Kwakoe & NoLIMIT, beleidsperiode 2023-2026

Inhoud

Deel I **Inleiding**

Deel II **Beleid**

Sociale horeca

Gezonde Voeding

Horecabeleid kleine exploitanten

Procedures kleine exploitanten

Keukengebruik: kwaliteit, regels en coördinatie

Prive-activiteiten en kerken

Algemene bepalingen horecabestuursreglement

Bijlage **Bestuursreglement Horeca Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO)**

Inleiding

Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO) is een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost. PBAZO exploiteert vanaf 17 juni 2013 (oprichtingsdatum PBAZO) vijf gebouwen waar maatschappelijke en educatieve activiteiten op het gebied van welzijn, zorg, jeugd en gezin door en voor bewoners en andere (voornamelijk) sociale partijen zoals non-profit organisaties, zorginstellingen en de gemeente worden uitgevoerd. PBAZO geeft ruimtes in gebruik en faciliteert de verschillende partijen. Per 2022 heeft PBAZO één gebouw (Anansi) overgedragen aan een andere welzijnsorganisatie als jeugdcentrum. Per 2022 faciliteert PBAZO de gemeente bij de exploitatie van zogeheten Buurtkamers of Bewonersruimtes. Er wordt géén alcohol geschonken. De horeca (koffie- en thee) ligt er op een laag prijsniveau.

Per 30 december 2016 heeft PBAZO op verzoek van de gemeente 'Wijkcentrum Kwakoe' in beheer genomen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De gebouwen worden volgens de programmamethodiek van PBAZO vergelijkbaar georganiseerd. De programmamethodiek houdt in dat PBAZO vertrekt vanuit de vraag van bewoners en partijen en deze faciliteert op facilitair, organisatorisch en programmatisch niveau. Partijen worden zo in hun eigen kracht, talent en productie gezet. PBAZO ondersteunt bij de productie en bevordert het succes van de activiteit. Daarnaast organiseert PBAZO zelfprogrammering in de vorm van evenementen als de programmering van aanbieders een extra impuls nodig heeft. Ook ondersteunt PBAZO eventueel kleine aanbieders met een lichte vorm van financiering.

PBAZO is een paracommerciële welzijnsstichting die voor 80 % gesubsidieerd wordt en voor 20 % eigen inkomsten verwerft. Op basis van deze inkomstenverhouding wordt een sluitende begroting geregeld voor de gebouwen. De eigen opbrengsten komen integraal ten goede aan de bewoners van Zuidoost. Er is geen sprake van winst. Het uitgangspunt is een kostendekkende begroting. Horeca-inkomsten maken voor 15 % deel uit van de eigen opbrengsten. De sociale horeca is niet winstgevend. Koffie- en thee bijvoorbeeld worden praktisch tegen inkoopprijs verkocht. Tevens biedt PBAZO een (gezond) en uitgebreid ontbijt aan voor € 2,00 aan kwetsbare bewoners voor – tijdens – of na activiteiten. Ook kan er een lunch en dagmaaltijd gekocht worden in de zes gebouwen. De horeca betreft een sociaal instrument om kwetsbare groepen tot ontmoeting en participatie te stimuleren. Horeca blijkt hierbij een uitstekend instrument te zijn om risicogroepen in 'beweging' te brengen. Vanuit de kennismaking met de horeca in een gebouw, volgt regelmatig deelname aan activiteiten, vrijwilligerswerk of kennismaking met steunstructuren vanuit de hulpverlening. In de eerste plaats draagt horeca bij aan de primaire ontmoetingsfunctie waarmee eenzaamheid verdreven wordt. Zodra de prijzen iets omhoog gaan, kunnen bewoners dit niet betalen. Voor PBAZO is dit een dilemma. Kostendekkend en minder bereik of een klein 'verlies' en een groot bereik.

Inkomsten komen 100% ten goede aan de organisatie van activiteiten voor voornamelijk kwetsbare groepen bewoners. Zoals alle activiteiten die door PBAZO worden georganiseerd voor bewoners heeft ook de horeca een sociaal en maatschappelijk ondersteunend profiel.

In het onderhavige bedrijfsplan horeca 2023-2026 wordt het horecabeleid van PBAZO beschreven. In het bijbehorende bestuursreglement horeca PBAZO zijn de regels opgenomen waaraan PBAZO zich houdt op basis van de Drank- en Horecawet.

In het kader van welzijnsbeleid wordt als vervolg op het ontwikkelde horecabeleid vanaf 2013 in de nieuwe beleidsperiode 2023-2026 een horecamodel in de vier buurthuizen Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en het cultureel educatiefcentrum NoLIMIT toegepast waar bewoners of specifieke projectpartijen op basis van vrijwillige inzet meerdere malen per week maaltijden uit verschillende culturele keukens aanbieden aan buurtbewoners met een tarief van nul tot maximaal € 7,50,- per maaltijd. In verschillende panden werkt op deze basis een 'huiskok'. De huiskoks betalen in principe € 32,- voor vier uur gebruik van de keuken als bijdrage in onderhoud en schoonmaak. Op basis van deze 'huur' kunnen zij de dagmaaltijden voor lage (kostendekkende) bedragen verkopen. De huiskoks zijn in bezit van een kokdiploma of HACCP en SVH.

De bewoners die gebruik maken van de maaltijden hebben over het algemeen een kleine beurs. Zoals klanten van de voedselbank, bewoners met een bijstandsuitkering of laag inkomen of een pensioen. De sociale horeca is een model 'voor en door bewoners'. Ook worden er projecten gezond koken aangeboden aan kinderen en volwassenen. De verdiensten van de diverse partijen worden grotendeels weer teruggeploegd naar de inkoop van ingrediënten of materialen. De horeca is zowel voor aanbieders als klanten (bewoners) toegankelijk en gezellig. Er wordt toegezien op gevarieerde en gezonde maaltijden. Dagelijks worden er in de zes panden 200 tot 300 ontbijtjes weggezet. Voor corona waren dit circa 400 ontbijtjes. Ondanks de lage prijzen, moet toch worden vastgesteld dat er steeds meer bewoners zijn in Zuidoost die onder de armoedegrens leven en minder

kunnen uitgeven. De ontbijtservice betreft een enorme logistiek. Maar, is een aanbod dat voldoening geeft.

Door PBAZO wordt naast de maaltijdvoorziening geïnvesteerd in de bewoners en partijen die de maaltijden aanbieden door onder meer begeleiding te regelen op het gebied van verantwoordde inkoop en verkoop, kassaregistratie, kwaliteitsbeleid, certificering, materiaal zoals 'potten en pannen'. Het doel is hierbij om bewoners te ondersteunen bij mogelijke economische zelfstandigheid in plaats van de afhankelijkheid van een uitkering.

Door stedelijke beleidswijzigingen is in 2019 het succesvolle horecaprogramma "Eten in de Buurt Plus" gestopt. Dit was een horecaprogramma dat door PBAZO was ontwikkeld voor jongeren met verstandelijke handicap. Ieder jaar werkten er 20-25 jongeren met een verstandelijke handicap of een stoornis zoals autisme in de horeca. Mogelijk komt er ooit weer zo'n programma.

In de beleidsperiode 2013-2016 heeft PBAZO het horecabeleid ontwikkeld. Inmiddels kan het horecabeleid niet meer weggedacht worden uit de gebouwen en draagt het bij aan de sociale ontmoeting van kwetsbare bewoners en voorziet het horecabeleid tevens in het faciliteren van formele partijen die PBAZO nodig heeft voor haar opbrengstenmodel op het gebied van ruimtegebruik. In de beleidsperiode 2023-2026 continueert PBAZO het horeca-beleid en wordt er blijvend toegezien op beheersbaarheid en verdere professionaliteit van medewerkers en bewoners & partijen die zich bezig houden met de horeca binnen PBAZO.

Janny Twigt
Directeur PBAZO
5 juni 2023

Beleid

Sociale horeca

De horeca van PBAZO heeft zich in de panden ontwikkelt als 'sociale horeca'. De horeca is vooral bedoeld voor kwetsbare bewoners die weinig te besteden hebben. De afgelopen jaren is naast de ontwikkeling van het horecamodel, continuïteit geregeld door passende personele inzet op het gebied van coördinatie en management (leidinggevenden in het bezit van diploma's sociale hygiëne) en inhoudelijke professionalisering (alle facilitaire en horeca medewerkers hebben HACCP). Overige barmede-werkers zoals huiskoks en vrijwilligers zijn of in het bezit van het certificaat sociale hygiëne, HACCP of medewerkers ontvangen barinstructies.

De certificaten van medewerkers zijn in elk pand worden gearchiveerd. Op deze basis werken er altijd gecertificeerde leidinggevenden in de horeca van de gebouwen. Het totale overzicht van leidinggevenden in het bezit van SVH is gemeld aan de afdeling vergunningen.

De aanbieders naast horecamedewerkers van PBAZO zoals de huiskoks zijn wisselende partijen zoals bewoners of partijen waarbij sprake is van het aanbieden van kostendekkende sociale horeca. De kosten voor een maaltijd variëren in de buurthuizen van nul tot € 7,50,- en zijn gemaximeerd door PBAZO. De horeca in de buurthuizen en NoLIMIT is gemiddeld 60 uur per week open. PBAZO zelf biedt tegen inkooprijks of acceptabele prijzen consumpties aan voor, tijdens en na de activiteiten. Er zijn gedurende de openingstijden altijd activiteiten in elk gebouw. PBAZO heeft circa 30.000 activiteiten per jaar. De consumpties zijn tijdens de activiteiten tegen acceptabele prijzen verkrijgbaar. Koffie en thee tijdens

vergaderingen wordt bijvoorbeeld aangeboden voor € 0,30,- per consumptie.

Gezonde Voeding

PBAZO heeft in 2016 een begin gemaakt met het aanbieden van een gezond ontbijt met een (deels) verschuiving van witbrood en croissants naar meergranenbroodjes. Yoghurt en fruit werden echter niet of nauwelijks gegeten. Vanwege de constante derving van deze laatste producten, is PBAZO hiermee gestopt. Bij de koffie worden onder meer suikerarme haverkoekjes aangeboden. Water is gratis verkrijgbaar. Het aanbieden van gezonde voeding en drankconsumptie is lastig als honger en armoede een rol spelen. Het kunnen aanbieden van een betaalbaar ontbijt en andere maaltijdproducten is al een ambitieus streven.

Horecabeleid kleine exploitanten

Onder de sociale horecaexploitanten zoals de bewoners bevinden zich ook partijen die graag economisch zelfstandig zouden willen zijn. Deze partijen worden binnen PBAZO 'de kleine exploitanten' genoemd. Ze hebben er plezier in om te koken voor anderen en zouden graag een verdienste uit hun werkzaamheden halen, maar beschikken op meerdere terreinen nog niet over de vereiste kwalificaties. Zoals sociale hygiëne, een koksdiploma of een cursus boekhouden. De inkomsten die zij genereren zijn een bijdrage in de uitgaven en worden over het algemeen voor 100% teruggeploegd in de inkoop of het betalen van vrijwilligers.

PBAZO ondersteunt deze kleine exploitanten in het mogelijk verzelfstandigen van hun exploitatie en het verkrijgen van de vereiste vaardigheden en papieren. De ruimtes

worden praktisch gratis in gebruik gegeven voor € 32,- per vier uur keukengebruik. In principe kan iedere exploitant maximaal twee dagdelen per week een horeca-activiteit aanbieden. De 'huiskoks' zijn inmiddels ervaren (bewoners)koks binnen PBAZO en dragen bij aan de continuïteit van de horeca. Zij werken wat meer dagdelen binnen de horeca. De activiteiten van de kleine exploitanten bevinden zich op het niveau van maaltijdvoorziening.

Zodra partijen 'op eigen benen' staan, worden ze gefaseerd verzelfstandigd en wordt er plaats gemaakt voor nieuwe kleine exploitanten.

Procedures kleine exploitanten

De maaltijden die de ondernemers verkopen worden in het kader van het bestuursreglement Horeca geregistreerd op basis van vaste prijzen in het kassasysteem per pand. De maaltijden worden mede verkocht door medewerkers van PBAZO zodat er inzicht is in de opbrengst per aanbieder. De prijzen van de verschillende aanbieders worden op naam worden aangeslagen op de kassa's, zodat er sprake is van een transparant (gedifferentieerd) verkoopbeleid per aanbieder. PBAZO maakt geen winst op deze inkomsten. Deze worden wekelijks 100% uitbetaald aan de kleine exploitanten zodat ze hun inkoop kunnen blijven regelen of de aanbieders regelen hun eigen inkomsten. Naast de geavanceerde kassasystemen, zijn er in alle panden pinautomaten. Het cash betalen wordt zo min mogelijk gestimuleerd.

De prijzen zijn vastgesteld en sluiten aan bij het gewenste lage prijzenbeleid van SDZO. Een financieel medewerker van het bedrijfsbureau coördineert het kassabeleid en draagt zorg voor de betaling van de kleine exploitanten of er wordt per pand ingekocht.

De vrijwilligerscoördinator coördineert de omgang en samenwerking van het facilitaire en horecapersoneel van PBAZO met de andere horeca-aanbieders, stagiaires en vrijwilligers.

Keukengebruik: kwaliteit, regels en coördinatie

Op inhoudelijk programmatisch niveau heeft het horecabeleid in de buurthuizen en NoLIMIT zich uitgekristalliseerd. In de buurthuizen en NoLIMIT wordt de keuken voornamelijk ingevuld worden door kleine aanbieders c.q. de kleine exploitanten. Het ontbijt en de lunch worden aangeboden door horecamedewerkers in dienst van PBAZO in samenwerking met stagiaires en vrijwilligers. De coördinator van PBAZO begeleidt al deze partijen. De kleine exploitanten kunnen zoals beschreven kleine beginnende zelfstandige partijen zijn of bewoners die op basis van subsidie van SDZO maaltijdprojecten aanbieden aan andere bewoners in het kader van welzijnsbeleid. Het keukengebruik is over het algemeen gemaximeerd tot twee dagdelen per week per aanbieder. Per dag kunnen er maximaal twee aanbieders per dag gebruik maken van de keuken. Er kan een lunch of een diner aangeboden worden. De 'huiskoks' (zie eerder in de tekst) werken meerdere dagdelen per week in een vast pand en dragen bij aan de continuïteit van de horeca.

Van PBAZO vereist het werken met continue meerdere amateuristische partijen naast vaste (horeca) medewerkers in de panden een nadrukkelijk toezicht op kwaliteit, regelgeving en coördinatie. Aan alle kleine exploitanten is een accountmanager van het planningsbureau gekoppeld als contactpersoon voor dagelijkse vragen en evaluatie. De coördinator, coördineert de horeca-activiteiten op de werkvloer en begeleidt het personeel, vrijwilligers en stagiaires en zorgt dat het beleid zoals opgenomen in het bestuursreglement horeca van PBAZO wordt toegepast. Directie en bedrijfsbureau zien toe dat het horecabeleid conform de uitgangspunten wordt toegepast.

Alle sociale horeca-exploitanten beschikken over een geactualiseerde 'regelwijzer sociale horeca buurthuizen' waarin regels staan over het gebruik van de keuken, de kwaliteit van de maaltijden die zij aanbieden, bewaar-

termijnen en -beleid van voeding, gedrags- en omgangsregels met medekeuken-gebruikers en prijsbeleid. De aanbieders kunnen certificaten halen zoals SVH en HACCP op kosten van PBAZO.

Prive-activiteiten en kerken

Op last van de gemeente heeft PBAZO het aantal prive-activiteiten significant teruggebracht. Per pand mochten er voor corona in 2020 maximaal 15 prive-activiteiten worden georganiseerd. Daarnaast mochten partijen hun eigen drank en consumpties niet meer meebrengen, maar dienen deze ingekocht te worden door PBAZO. Deze twee maatregelen hebben er voor gezorgd dat het aantal privefeesten drastisch is afgenomen de afgelopen jaren. De energiecrisis in 2022 en 2023 heeft er toe geleid dat de PBAZO zelf de privefeesten en de kerkdiensten heeft bevroren. Privefeesten en kerken betreffen een momenteel opgedroogd marktsegment voor PBAZO.

Algemene bepalingen horecabestuursreglement

Te allen tijden gelden de algemene bepalingen uit het bestuursreglement horeca van PBAZO. De bepalingen zijn richtinggevend ten aanzien van alle georganiseerde activiteiten door zowel PBAZO zelf, derden amateuristische en professionele horecapartijen. PBAZO ziet toe op de naleving van het horecabeleid door de inzet van leidinggevende in termen van de horecawetgeving, horeca opgeleid personeel en de coordinator horeca. Daarnaast wordt gewerkt met regelwijzers en protocollen waarbij de toepassing van het bestuursreglement op vereiste onderdelen binnen de horeca uitvoering ook door derden kan worden uitgevoerd en gecontroleerd.

Bijlage: Bestuursreglement Horeca
Programmabureau Amsterdam Zuidoost
(PBAZO)

Herziene versie 5 juni 2023

B Bijlage

Bestuursreglement Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO)

Preamble

In overweging nemende dat:

- de stichting Programmabureau Amsterdam Zuidoost (in het vervolg in dit reglement aangeduid als PBAZO) als rechtspersoon die zich richt op activiteiten van recreatieve, sportieve, sociaal culturele en educatieve aard dient op basis van de Drank- en Horecawet te beschikken over een bestuursreglement;
- de rechtspersoon PBAZO die zich richt op activiteiten van recreatieve, sportieve, sociaal culturele en educatieve aard, met een eigen accommodatie, waar ter plaatse bedrijfsmatig of tegen betaling alcoholhoudende dranken worden verstrekt, dient te beschikken over een Drank- en horecaverunning;
- de accommodatie met een drank- en horecaverunning als bedoeld in artikel 3 van de Drank- en Horecawet wordt beschouwd als een horecalokaliteit, hetgeen betekent dat er ter plaatse bedrijfsmatig of tegen betaling alcoholhoudende dranken worden verstrekt;
- in een bestuursreglement dient in ieder geval opgenomen te zijn:
 - een overzicht met het tijdvak wanneer er in de accommodatie alcoholhoudende dranken worden verstrekt en/of worden verkocht; deze dagen en tijdstippen moeten duidelijk zichtbaar in de horecalokaliteit worden aangegeven;
 - een verantwoorde verstrekking van alcoholhoudende dranken in de accommodatie waarborgen;
 - waarborgen dat verstrekking alleen plaats zal vinden door daarvoor gekwalificeerde personen, zoals genoemd in artikel 4 van dit bestuursreglement;
- een bestuursreglement dient onder andere regels te bevatten die:
 - tot doel hebben ongeoorloofde vormen van concurrentie met de reguliere horeca te voorkomen;
 - voorzien in de wijze waarop wordt toegezien op de naleving van het bestuursreglement;
- een bestuursreglement regels dient te bevatten die verantwoorde verstrekking van alcoholhoudende drank binnen PBAZO bevatten; derhalve heeft het bestuur het volgende bestuursreglement vastgesteld en verklaart het bepaalde in het bestuursreglement geheel en onvoorwaardelijk na te komen.

Paragraaf 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1 - Begripsbepalingen

1 Alcoholhoudende dranken

- Onder zwak-alcoholhoudende drank dient het volgende te worden verstaan: bier, wijn en gedistilleerd met minder dan 15% alcohol.
- Onder sterke drank dient te worden verstaan: gedistilleerd met minimaal 15% alcohol.

2 Sociale Hygiëne

- Met Sociale Hygiëne wordt bedoeld dat mensen gezond met elkaar omgaan; dat ze rekening houden met elkaars waarden, normen en rollen. In de sportkantine gaat het vooral om kennis van en inzicht in de invloed van alcoholgebruik (en- misbruik) en hoe men verantwoord alcoholgebruik in de kantine kan bevorderen. Belangrijk hierbij zijn huis- en gedragsregels en sociale vaardigheden om deze regels uit te dragen en na te leven.
- Verder houdt Sociale Hygiëne kennis in van de Drank- en Horecawet en verwante regelgeving en de Reclamecode voor Alcoholhoudende Dranken, van verschillende bedrijfsformules en doelgroepen en van technische, bouwkundige en ruimtelijke voorzieningen van de inrichting.

3 Leidinggevenden

Het bestuur heeft per pand een volledig gevolmachtigd directeur aangesteld en in het bezit van het certificaat sociale hygiëne die per pand minimaal twee medewerkers heeft aangewezen als leidinggevende. Zij zijn tenminste 21 jaar oud, in het bezit van de verklaring Sociale Hygiëne, en staan als zodanig vermeld op de vergunningen van de stichting. Zij geven onmiddellijke leiding aan de uitoefening van de horeca-werkzaamheden binnen zes panden van PBAZO. Wijzigingen in leidinggevenden binnen de stichting worden direct doorgegeven aan de gemeente. Het uitgangspunt van PBAZO is dat het facilitaire en horecapersoneel integraal wordt opgeleid als leidinggevenden in het kader van de horecawetgeving. Op basis hiervan kan het personeel rouleren per pand en is er ten alle tijden een horeca-leidinggevende aanwezig. De vergunningen met alle leidinggevenden worden per pand ter inzage geregistreerd.

4 Barvrijwilliger

Een vrijwilliger die, op tijden dat er alcohol wordt verstrekt, de barwerkzaamheden in de sportkantine uitvoert. Kwalificatienormen voor barvrijwilligers zijn vastgelegd in artikel 7 van dit bestuursreglement.

Artikel 2 - Wettelijke bepalingen

Uit oogpunt van verantwoorde alcoholverstrekking moeten de volgende wettelijke bepalingen worden nageleefd:

- 1 Verkoop van alcoholhoudende drank aan personen jonger dan 18 jaar is verboden.
- 2 Leeftijdsgrenzen en schenktijden moeten zichtbaar in de kantine worden opgehangen.
- 3 De verstrekker van alcohol dient bij de aspirant-koper de leeftijd vast te stellen, tenzij de aspirant-koper onmiskenbaar de vereiste leeftijd heeft bereikt.
- 4 Geen alcoholhoudende drank wordt verstrekt als dit leidt tot verstoring van de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid.
- 5 Het is niet toegestaan alcoholhoudende drank te verstrekken aan personen die verkeren in kennelijke staat van dronkenschap.

6 Het is verboden personen toe te laten in de kantine die verkeren in kennelijke staat van dronkenschap of onder invloed zijn van andere psychotrope stoffen.

Artikel 3 - Vaststellen en wijzigen

- 1 Het bestuur van PBAZO heeft het bestuursreglement vastgesteld.
- 2 Het bestuursreglement is ter toetsing voorgelegd aan de gemeente bij de aanvraag van een nieuwe drank- en horecaverunning. Het bestuursreglement treedt gelijktijdig met de af te geven drank- en horecaverunning in werking.

Paragraaf 2 - Sociaal Hygiënische bepalingen

Artikel 4 – Aanwezigheid leidinggevende, barvrijwilliger en afschrift reglement

- 1 Op de momenten dat bij PBAZO alcoholhoudende drank wordt geschonken, is er altijd ofwel een leidinggevende aanwezig die in het bezit is van de verklaring Sociale Hygiëne ofwel een barvrijwilliger die een instructie verantwoord alcoholschenken (IVA) heeft gevolgd.
- 2 Vrijwilligers achter de bar moeten zich kunnen legitimeren.
- 3 In de vijf panden van PBAZO is een door het bestuur ondertekende lijst van (bar)vrijwilligers met een instructie verantwoord alcoholgebruik (IVA) aanwezig, die op verzoek onmiddellijk getoond kan worden.
- 4 Op de lijst, genoemd in het derde lid van dit artikel, staan vermeld: voorletters, achternaam, geboortedatum, woonadres en de datum waarop de IVA-instructie is gevolgd.
- 5 De lijst genoemd in het derde lid wordt ingediend bij de gemeente. Bij wijziging wordt de nieuwe lijst ook bij de gemeente ingediend.
- 6 Ook bij het aanvragen van een nieuwe drank- en horecaverunning wordt de lijst, zoals genoemd in het derde lid van dit artikel, ingediend.
- 7 Het bestuursreglement van PBAZO of een kopie hiervan is aanwezig in de buurthuizen Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en in Cultureel en Educatief Centrum NoLIMIT.

Artikel 5 - Huis- en gedragsregels

- 1 Het is niet toegestaan in de buurthuizen Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en in Cultureel en Educatief Centrum zelf meegebrachte alcoholhoudende drank te gebruiken.
- 2 Het is niet toegestaan om bij PBAZO gekochte alcoholhoudende drank bij publieke activiteiten elders te gebruiken dan in de foyers of op het terras. Bij besloten bijeenkomsten is het toegestaan om alcoholhoudende drank (tegen inkoop prijs zonder winstoogmerk door de stichting) in de zaal te gebruiken die gebruikt wordt. Hier wordt een bar ingericht die wordt bediend door een of meerdere geregistreerde medewerkers van de stichting.
- 3 Er wordt geen alcohol geschonken aan jeugdigen onder de 18 jaar.
- 4 Leidinggevend en (bar)vrijwilligers (in de zin van het bepaalde in artikel 1 van dit bestuursreglement) drinken geen alcoholhoudende dranken tijdens de uitoefening van hun functie.
- 5 Het bestuur wil voorkomen dat personen onder invloed van alcohol aan het verkeer deelnemen. Op basis daarvan kan de verstrekking van alcoholhoudende drank aan betreffende personen worden geweigerd.
- 6 Prijsacties die het gebruik van alcohol stimuleren, zoals 'happy hours', en 'meters bier' zijn binnen PBAZO nadrukkelijk niet toegestaan.
- 7 Vanuit het oogpunt van na te streven alcoholmatiging wordt het gebruik van alcoholvrije drank gepromoot, onder andere door die goedkoper aan te bieden dan alcoholhoudende drank en een gevarieerder aanbod aan te bieden.

8 Personen die agressie of ander normafwijkend gedrag vertonen worden door de dienstdoende leidinggevende of barvrijwilliger verwijderd uit de accommodatie.

Artikel 6 - Openingstijden en schenktijden

- 1 De reguliere openingstijden van de bar zijn van maandag tot en met zondag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 22.00 uur
- 2 Bij speciale activiteiten of evenementen (maximaal 2 maal per maand over alle panden) zijn de openingstijden van de bar van maandag tot en met donderdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 23.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en CEC NoLIMIT).
- 3 De reguliere openingstijden van de bar zijn op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 22.00 uur
- 4 Bij speciale activiteiten of evenementen (maximaal 2 maal per maand per pand zijn de openingstijden van de bar op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 02.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Holendrecht, Kwakoe en CEC NoLIMIT).
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 23.00 uur (buurthuis Gein)
- 5 Bij besloten familiale feesten zijn de openingstijden van de bar op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 18.00 uur tot 02.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Holendrecht, Kwakoe en CEC NoLIMIT).
 - Vanaf 18.00 uur tot 23.00 uur (buurthuis Gein).
- 6 Wanneer er een activiteit plaatsvindt die gericht is op personen die jonger zijn dan 18 jaar, is er geen verstrekking van alcoholhoudende dranken

Artikel 7 - Kwalificatienormen en instructie verantwoord alcohol schenken voor barvrijwilligers

Voor de barvrijwilligers zijn de volgende kwalificatienormen vastgesteld:

- 1 Barvrijwilligers zijn tenminste 18 jaar oud.
- 2 Zij hebben een instructie verantwoord alcohol schenken gevolgd;
- 3 Zij staan als zodanig bij de stichting geregistreerd;
- 4 Zij zijn betrokken bij de stichting als geregistreerd vrijwilliger.
- 5 Zij zijn op de hoogte van de huis- en gedragsregels.
- 6 Een online instructie verantwoord alcohol schenken kunnen barvrijwilligers verkrijgen via de website www.nocnsf.nl/IVA.
- 7 Daarnaast kan een ter zake deskundige ook een instructie geven aan barvrijwilligers. Een kopie van de certificaten IVA of een registratielijst van de barvrijwilligers die de instructie gevolgd hebben dient in de kantine aanwezig te zijn.
- 8 De deelnemer verstrekt een fotokopie van het bewijs van deelname aan de vereniging.

Artikel 8 - Voorlichting

- 1 Openingstijden, schenktijden, leeftijdsgrens van 18 jaar (artikel 2 lid1, 2 en 3) en huis- en gedragsregels worden goed zichtbaar in de vijf panden van PBAZO opgehangen.
- 2 Het bestuur onderschrijft de Reclamecode voor alcoholhoudende dranken van de STIVA. In deze code staan regels omtrent reclame-uitingen voor alcoholhoudende dranken.
- 3 Het bestuur schenkt in haar stichtingsbladen en / of op de website Buurthuizen en de website CBC NoLIMIT aandacht aan publicitaire acties in het kader van verantwoord alcoholgebruik.

Artikel 9 - Handhaving, klachtenprocedure en sancties

- 1 Het bestuur en de leidinggevenden zijn belast met de algemene leiding over de inrichting. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de naleving van de Drank- en horecawet en dus ook van dit reglement.
- 2 Klachten over de toepassing van de artikelen 1 tot en met 8 van dit reglement dienen onverwijld ter kennis te worden gebracht van het bestuur van de stichting.
- 3 Uit hoofde van zijn verantwoordelijkheid voor de naleving zal het bestuur bij overtreding van (één van) de regels uit dit reglement ten opzichte van betrokkene(n), zijnde de consument dan wel de verstrekker (leidinggevende of de barvrijwilliger) gebruik maken van zijn sanctiebevoegdheden op grond van de statuten en het huishoudelijk reglement. Het bestuur verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en treft bij gegrondbevinding van de klacht binnen twee maanden maatregelen om herhaling te voorkomen. Het bestuur brengt het resultaat van de afweging ter kennis van de indiener van de klacht.
- 4 Een ieder kan gegronde klachten over de overtreding(en) van de Drank- en Horecawet indienen bij de gemeente.

Paragraaf 3 - Paracommercie-bepalingen

Artikel 10 - Toegelaten horeca-activiteiten

- 1 PBAZO oefent slechts horeca-activiteiten uit met inachtneming van het hierna onder 2. en 3. bepaalde. PBAZO oefent geen horeca-activiteiten uit ten behoeve van bijeenkomsten die worden gehouden wegens gebeurtenissen in de privésfeer van leden en bijeenkomsten voor bewoners en partijen die niet aansluiten bij de activiteiten van de stichting. Het bestuur ziet hierop toe.
- 2 De horeca-activiteiten worden door de stichting slechts uitgeoefend ten aanzien van personen en partijen die bij de activiteiten van de stichting in de ruimste zin van het woord betrokken zijn.
- 3 Voor zover niet binnen de hiervoor genoemde doelstelling vallend, zal de stichting en/of de inventaris (met name het meubilair en het serviesgoed) niet door de stichting aan derden worden verhuurd of ter beschikking worden gesteld.
- 4 Geen reclame zal worden gemaakt door de stichting voor niet binnen de doelstelling vallende resp. andere horeca-activiteiten dan die welke zijn toegelaten als omschreven in dit artikel 10.

Artikel 11 – Handhaving, klachtenprocedure en sancties

- 1 Het bestuur en de leidinggevenden zijn belast met de algemene leiding over de inrichting. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de naleving van de Drank- en horecawet en dus ook van dit reglement, inclusief de para commerciële- bepalingen.
- 2 Klachten over de toepassing van het gestelde in artikel 10 worden door belanghebbenden rechtstreeks bij het bestuur van PBAZO ter behandeling ingediend. Het bestuur stuurt de klacht ter kennisname naar de gemeente.
- 3 Tot de rechtstreeks belanghebbenden behoren in ieder geval de plaatselijk reguliere horecaondernemers. Een klacht kan dan door hen zelf, dan wel door Koninklijke Horeca Nederland of via haar plaatselijke of regionale afdeling ingediend worden.
- 4 PBAZO verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en treft bij gegrondbevinding van de klacht maatregelen om herhaling te voorkomen. PBAZO brengt het resultaat van de afwegingen binnen 6 weken na indiening van de klacht ter kennis van de indiener van de klacht en de gemeente.

- 5 Blijft het bestuur van PBAZO in het kader van het hiervoor in lid 4 gestelde in gebreke, respectievelijk is er binnen 6 maanden sprake van een nieuwe klacht inzake een nieuw feit, dezelfde stichting betreffend, dan zal de gemeente tot beoordeling van de klacht overgaan. Het niet nakomen van het bepaalde in het bestuursreglement kan leiden tot intrekking van de afgegeven Drank- en horecaverunning. De gemeente brengt het resultaat van de afwegingen ter kennis van de indiener van de klacht.
- 6 Het handelen in strijd met de aan de Drank- en horecaverunning verbonden voorschriften en beperkingen en het bestuursreglement, kan leiden tot de intrekking van de Drank- en horecaverunning, het opleggen van dwangmaatregelen ter beëindiging van de overtreding en het opleggen van een korting op de eventuele subsidieverstrekking. Een combinatie van maatregelen is mogelijk.

Vaststelling bestuursreglement tijdens een extra ingelaste bestuursvergadering op 14 maart 2014, een herziene versie op 25 april 2017 naar aanleiding van een wijziging van de rechtspersoon PBAZO door de toevoeging van de nevenvestiging Kwakoe per 30 december 2016. De update 5 juni 2023 is niet bestuurlijk vastgesteld omdat er géén inhoudelijke of procedurele wijzigingen van toepassing zijn.

Handtekening voorzitter Cor Schlosser:



Handtekening penningmeester Edwin Kempes:



Handtekening secretaris Sylvia Kesler:



Handtekening directie Janny Twigt:



